

AVISO DE PRIVACIDAD

Proveedores y Contratistas

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables y vigentes ("Regulación de Datos Personales"), le informamos lo siguiente:

Basal Monterrey, S.A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Av. Internacional No. 301, Col. Parque Industrial Huinalá, Apodaca, Nuevo León, C.P. 66645, parte del Grupo **Emergent Cold LatAm**, es el "responsable" del tratamiento de sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad se encuentra dirigido a proveedores, contratistas y operadores de transporte y choferes ("Titular"). En caso de que los proveedores o contratistas sean una persona moral, este aviso aplica a cualquier persona física relacionada con la representación legal o representación en actividades empresariales de la persona moral.

La finalidad de este Aviso de Privacidad es informar qué datos personales recabamos, cómo los utilizamos y cómo ejercer ciertos derechos que usted tiene.

Datos personales que recabamos y tratamos:

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, el responsable podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

Titular	Categorías de datos personales:
Proveedores	• Datos de identificación. • Datos de contacto. • Datos financieros, patrimoniales y de facturación. • Datos contractuales (incluyendo, términos y condiciones pactados, vigencia de contratos, nivel de servicio, garantías, pólizas de seguro). • Datos Sensibles: datos de imagen y videovigilancia (éstos últimos, solo si visita nuestras instalaciones u oficinas).
Contratistas y/u Operadores de transporte y choferes	• Datos de identificación. • Datos de contacto. • Datos sobre aptitud psicofísica. • Datos de ubicación y geolocalización: Coordenadas GPS del vehículo en tiempo real, registros de rutas, tiempos de tránsito, bitácoras de entrega, datos de telemetría del equipo de refrigeración durante el transporte.

	• Datos Sensibles: datos de geolocalización, salud (incluyendo pruebas antidopaje de alcoholemia), imagen y videovigilancia (éstos últimos, solo si visita nuestras instalaciones u oficinas).
--	--

En caso de que obtengamos sus datos personales de manera indirecta, usted cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir de que realicemos el primer contacto con usted, para que pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, a través del correo establecido en el apartado de “**Derechos ARCO**”.

Finalidades del tratamiento

Cuando tratamos sus datos personales para finalidades primarias no requerimos su consentimiento, en la medida en que dichas finalidades sirvan para (i) cumplir con nuestras obligaciones derivadas de una relación jurídica o contractual (entre el Responsable y la persona Titular), (ii) cumplir con disposiciones jurídicas aplicables, (iii) ejercer nuestros derechos, o (iv) proteger a una persona en caso de una situación de emergencia que pudiera potencialmente dañarla o a su propiedad, conforme a la Regulación de Datos Personales.

Por otro lado, si no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicárnoslo siguiendo el procedimiento descrito en el apartado “Derechos ARCO” del presente Aviso de Privacidad.

Proveedores y Contratistas
Finalidades necesarias (primarias)
1. Verificación de información y procesos de KYC. 2. Celebración, ejecución y administración de contratos de suministro o prestación de servicios. 3. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias (incluyendo y no limitado a obligaciones fiscales, de prevención de lavado de dinero, entre otras). 4. Gestión de órdenes de compra y recepción de bienes o servicios necesarios para la operación del negocio (incluyendo mantenimiento de equipos de refrigeración, suministro de insumos y combustibles). 5. Procesamiento de pagos. 6. Evaluación y calificación del desempeño del proveedor. 7. Verificación del cumplimiento de estándares de calidad y normatividad sanitaria aplicable. 8. Registros históricos, administrativos o contables. 9. Uso de CCTV y vigilancia de las instalaciones, para proteger la seguridad de

las personas, así como nuestros bienes e información (incluido el control de acceso y salidas), así como la supervisión de la actividad en nuestras instalaciones.

Finalidades no necesarias (secundarias)

1. Integración a base de datos de proveedores potenciales para futuros requerimientos.
2. Envío de invitaciones a participar en procesos de licitación o cotización.
3. Invitaciones y gestión correspondiente a eventos del sector.

Operadores de transporte y choferes

Finalidades necesarias (primarias)

1. Administración de la relación contractual o laboral según corresponda.
2. Verificación de la habilitación legal para conducir vehículos de carga refrigerada.
3. Gestión y asignación de rutas de distribución.
4. Control de acceso a instalaciones y andenes de carga.
5. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias (incluyendo y no limitado a obligaciones fiscales, cumplimiento de la normatividad en materia de autotransporte federal y seguridad vial, de prevención de lavado de dinero, entre otras).
6. Monitoreo en tiempo real de la ubicación del vehículo y del estado de la cadena de frío durante el transporte.
7. Registro y documentación de entregas.
8. Uso de CCTV y vigilancia de las instalaciones, para proteger la seguridad de las personas, así como nuestros bienes e información (incluido el control de acceso y salidas), así como la supervisión de la actividad en nuestras instalaciones.

Finalidades no necesarias (secundarias)

1. Análisis estadísticos sobre la operación de transporte.

Transferencia de datos

El responsable podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros, nacionales o extranjeros, para los fines que se indican:

Tercero destinatario	Finalidad de la transferencia
Autoridades competentes	Para: (a) cumplir con obligaciones legales o regulatorias, (b) responder a una solicitud de una autoridad competente o ejecutar una orden judicial o administrativa; (c) para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; (d) para la

	salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
Empresas del mismo grupo corporativo del Responsable	Para: (a) gestión administrativa interna, control interno y auditorías; y (b) mantener o cumplir nuestra relación jurídica con la persona Titular (incluyendo el cumplimiento de políticas internas);
Socios comerciales y proveedores de servicios (incluyendo instituciones financieras, aseguradoras, aseguradoras, laboratorios (antidoping y alcoholemia), proveedores de GPS y telemetría, y clientes (comprobación de entregas y trazabilidad), firmas de abogados, contables y auditores y otros servicios profesionales)	Para (a) mantener o cumplir nuestra relación jurídica con la persona Titular (incluyendo para pruebas de antidoping y alcoholemia; comprobación de entregas y trazabilidad); (b) el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros en interés del Titular.
Proveedores de tecnología (incluyendo, GPS y telemetría, CCTV y almacenamiento en la nube)	Para (a) mantener o cumplir nuestra relación jurídica con la persona Titular; (b) el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros en interés del Titular.
Empresas terceras	Para el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros en interés del Titular (incluyendo, cuando sea necesario, como parte de una transacción corporativa, compra de acciones, una adquisición o fusión con otra empresa).

Le informamos que, de conformidad con la Regulación de Datos Personales, las transferencias antes indicadas no requieren de su consentimiento. Por otro lado, no realizamos transferencias de datos personales para fines secundarios (o que requieren su consentimiento).

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales

para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como "Derechos ARCO".

Usted podrá, en cualquier momento, solicitar el ejercicio de los Derechos ARCO, por medio de nuestro correo electrónico datospersonales@emergentcold.com. La solicitud a que se refiere el párrafo anterior deberá incluir:

- a) Nombre del Titular de los datos personales y medio en el cual comunicaremos la respuesta de su solicitud;
- b) Documentos que acrediten su personalidad o la de su representante legal;
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, así como los Derechos ARCO a ejercer; y
- d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos ARCO.

Una vez recibida la solicitud de Derechos ARCO:

- a) El responsable contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles para dar respuesta sobre la procedencia o improcedencia de la misma.
- b) En caso de que esta resultara procedente, el responsable contará con un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles para conceder lo solicitado.
- c) El plazo previamente señalado se puede ampliar por un período igual cuando esté justificado y se le informe de ello.
- d) Aunque el ejercicio del derecho solicitado no resultará procedente, el responsable deberá responder a su solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva, en el plazo de 20 días hábiles previamente señalado.

Todas las solicitudes de Derechos ARCO, así como cualquier pregunta, duda o queja relacionada con la protección de sus datos personales deberán de ser solicitadas a través del correo electrónico indicado en este Aviso de Privacidad.

Limitación al uso o divulgación de datos personales

Usted podrá, en cualquier momento, **limitar el uso o divulgación** de sus datos personales respecto de aquellas finalidades que no sean necesarias para la relación de reclutamiento, laboral o de prestación de servicios (según corresponda). Para ello, podrá enviar su solicitud al correo electrónico datospersonales@emergentcold.com, indicando: (i) su nombre y medio para comunicarle la respuesta; (ii) la limitación específica que solicita (por ejemplo, "no recibir comunicaciones sobre vacantes futuras", "no participar en encuestas internas", "no difusión de imagen en comunicados internos" u otra finalidad no necesaria); y (iii) los elementos que permitan identificar la información y el tratamiento sobre el que pide la limitación.

El responsable registrará la solicitud y, en su caso, incorporará al Titular en una **lista de exclusión** o aplicará el mecanismo técnico/administrativo que corresponda, a fin de hacer efectiva la limitación solicitada.

Revocación al consentimiento

Asimismo, cuando el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento del Titular, éste podrá revocarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante solicitud enviada al correo electrónico datospersonales@emergentcold.com, señalando: (i) su identidad y, en su caso, el documento con el que la acredite; (ii) el alcance de la revocación (total o respecto de determinadas finalidades); y (iii) cualquier elemento que facilite la localización de sus datos personales.

Uso de cookies

Cuando visita nuestro sitio web <https://emergentcoldlatam.com/privacy-policy/>, este puede almacenar o recuperar información en su navegador, principalmente en forma de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo con el propósito de mejorar la experiencia de navegación, identificar sus preferencias, ofrecer contenido personalizado y obtener información estadística sobre la navegación en el sitio.

Puede gestionar sus preferencias de consentimiento con respecto a las cookies y tecnologías similares, incluso deshabilitar el uso de estas tecnologías a través de la configuración de su navegador de Internet.

Modificaciones al aviso de privacidad

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para atender cambios legislativos o regulatorios, políticas internas, nuevas necesidades para la prestación de servicios, prácticas del mercado, o por cualquier otra causa. El Aviso de Privacidad actualizado estará disponible en <https://emergentcoldlatam.com/privacy-policy/> o podrán informarse a través de otros medios de contacto como el correo electrónico.

*Última Actualización: Julio 9, 2026.