

AVISO DE PRIVACIDAD

Candidatos y Empleados

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables y vigentes ("Regulación de Datos Personales"), le informamos lo siguiente:

Bajo Cero Frigoríficos, S.A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en L Norte CA CAM Malvas Km4, Col. Malvas, Irapuato, Guanajuato, C.P. 36547, parte del **Grupo Emergent Cold LatAm**, es el "responsable" del tratamiento de sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad se encuentra dirigido a personas candidatas a empleo, empleados, becarios y/o personal del servicio social ("Titular").

La finalidad de este Aviso de Privacidad es informar qué datos personales recabamos, cómo los utilizamos y cómo ejercer ciertos derechos que usted tiene. Este Aviso de Privacidad no constituye la creación de una relación laboral, ni establece derecho u obligación laboral alguna entre las partes.

Datos personales que recabamos y tratamos:

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, el responsable podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

Titular	Categorías de datos personales:
Candidatos a empleo	• Datos de identificación • Datos de contacto • Datos académicos y laborales (incluyendo referencias profesionales, laborales y personales que pueden provenir de terceros, y resultados de evaluaciones psicométricas) • Cookies (solo cuando utiliza nuestro sitio web) • Datos Sensibles: datos socioeconómicos, y de videovigilancia (éstos últimos, solo si visita nuestras instalaciones u oficinas)
Empleados, becarios y/o personal del servicio social	• Datos de identificación • Datos de contacto • Datos laborales • Datos académicos • Datos financieros y patrimoniales • Datos de seguridad social • Cookies (solo cuando utiliza nuestro sitio web)

	• Datos de identificación y de contacto de terceros para casos de emergencia y/o para designar beneficiarios (cuando aplique). • Datos Sensibles: Datos de salud; biométricos; socioeconómicos y videovigilancia
--	--

En caso de que obtengamos sus datos personales de manera indirecta, usted cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir de que realicemos el primer contacto con usted, para que pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, a través del correo establecido en el apartado de "Derechos ARCO".

Finalidades del tratamiento

Enseguida se describen las finalidades del tratamiento que aplican conforme a cada Titular:

Cuando tratamos sus datos personales para finalidades primarias no requerimos su consentimiento, en la medida en que dichas finalidades sirvan para (i) cumplir con nuestras obligaciones derivadas de una relación jurídica o contractual (entre el Responsable y la persona Titular), (ii) cumplir con disposiciones jurídicas aplicables, (iii) ejercer nuestros derechos, o (iv) proteger a una persona en caso de una situación de emergencia que pudiera potencialmente dañarla o a su propiedad, conforme a la Regulación de Datos Personales.

Por otro lado, si no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicárnoslo siguiendo el procedimiento descrito en el apartado "Derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad.

Candidatos a empleo
Finalidades necesarias (primarias)
1. Gestión del proceso de reclutamiento y selección de personal. 2. Evaluación de aptitudes y competencias para posiciones. 3. Verificación de referencias laborales y personales. 4. Verificación de identidad para el acceso a instalaciones. 5. Uso de CCTV y vigilancia de las instalaciones, para proteger la seguridad de las personas, así como nuestros bienes e información (incluido el control de acceso y salidas, así como la supervisión de la actividad en nuestras instalaciones).
Finalidades no necesarias (secundarias)
1. Para formar parte de nuestra bolsa de trabajo para futuras vacantes. 2. Análisis estadísticos sobre procesos de selección y rotación de personal.

3. Mejora de los procesos de atracción de talento.

Empleados, becarios y/o personal del servicio social

Finalidades necesarias (primarias)

1. Formalización y administración de la relación laboral.
2. Elaboración de contratos individuales de trabajo.
3. Integración del expediente del trabajador.
4. Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales derivadas de la relación laboral.
5. Procurar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo (incluyendo la prevención del uso indebido de sustancias prohibidas en el lugar de trabajo).
6. Cumplir con las políticas internas o nuestras normativas corporativas aplicable.
7. Monitoreo de sistemas y dispositivos de Emergentcold. (Ver mayores detalles más adelante).
8. Uso de CCTV y vigilancia de las instalaciones, para proteger la seguridad de las personas, así como nuestros bienes e información (incluido el control de acceso y salidas, así como la supervisión de la actividad en nuestras instalaciones).
9. Elaboración de directorio interno del Responsable que permita una comunicación adecuada con usted para el desempeño de funciones laborales o por razones de emergencia.
10. Comunicaciones institucionales.
11. Encuestas de clima laboral.
12. Realizar evaluaciones de capacidades profesionales

Finalidades no necesarias (secundarias)

1. Generación de reportes y estadísticas institucionales.
2. Fines de marketing corporativo (incluido el uso de la imagen de los empleados que así lo autoricen como parte de la publicidad o programas de marketing o la organización de nuestros eventos de marketing).

Monitoreo de sistemas y dispositivos de Emergent Cold LatAm.

Supervisamos y, cuando resulta relevante, registramos las llamadas telefónicas, los correos electrónicos, los mensajes instantáneos y el uso de Internet realizados o recibidos en los dispositivos del responsable, o a través de sistemas de información aprobados, con el fin de:

- Cumplir con las obligaciones legales
- Garantizar la calidad, la integridad y la continuidad del servicio al cliente
- Mantener registros comerciales precisos que puedan ser necesarios para acreditar operaciones o defender los intereses del responsable en caso de disputas

- Detectar, investigar y, cuando proceda, prevenir conductas indebidas u otros comportamientos prohibidos (incluidos, entre otros, el abuso del mercado, el acoso, la discriminación, el fraude, la filtración de datos u otras infracciones de la política del responsable)
- Preservar la seguridad de nuestros sistemas de información y restringir el acceso a sitios web o servicios que hayan sido clasificados como perjudiciales, ilegales o inconsistentes con nuestras políticas.

La supervisión se lleva a cabo considerando que es necesaria para (i) el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos; (ii) la realización de una tarea de interés público; (iii) el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; y/o (iv) la defensa de nuestros derechos en la protección de nuestro negocio, nuestros clientes y nuestros empleados, todo lo cual se equilibra cuidadosamente con sus derechos y libertades. Por consiguiente, no se requiere su consentimiento.

Transferencia de datos

El responsable podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros, nacionales o extranjeros, para los fines que se indican:

Tercero destinatario	Finalidad de la transferencia
Autoridades competentes	Para: (a) cumplir con obligaciones legales o regulatorias, (b) responder a una solicitud de una autoridad competente o ejecutar una orden judicial o administrativa; (c) para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; (d) para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
Empresas del mismo grupo corporativo del responsable	Para: (a) gestión administrativa interna, control interno y auditorías; y (b) mantener o cumplir nuestra relación jurídica con la persona Titular (incluyendo el cumplimiento de políticas internas);
Socios comerciales y proveedores de servicios (incluyendo instituciones bancarias, aseguradoras, laboratorios médicos, administradores de planes de pensiones, proveedores de verificación de antecedentes, proveedores de nóminas, firmas	Para (a) mantener o cumplir nuestra relación jurídica con la persona Titular; (b) el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros en interés del Titular.

de abogados, contables y auditores y otros servicios profesionales)	
Proveedores de tecnología (incluyendo plataformas de gestión de Recursos Humanos; proveedores de IT, de SaaS y de almacenamiento en la nube)	Para (a) mantener o cumplir nuestra relación jurídica con la persona Titular; (b) el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros en interés del Titular.
Empresas terceras	Para el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros en interés del Titular (incluyendo, cuando sea necesario, como parte de una transacción corporativa, compra de acciones, una adquisición o fusión con otra empresa)

Le informamos que, de conformidad con la Regulación de Datos Personales, las transferencias antes indicadas no requieren de su consentimiento. Por otro lado, no realizamos transferencias de datos personales para fines secundarios (o que requieren su consentimiento).

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como "Derechos ARCO".

Usted podrá, en cualquier momento, solicitar el ejercicio de los Derechos ARCO, por medio de nuestro correo electrónico datospersonales@emergentcold.com. La solicitud a que se refiere el párrafo anterior deberá incluir:

- a) Nombre del Titular de los datos personales y medio en el cual comunicaremos la respuesta de su solicitud;
 - b) Documentos que acrediten su personalidad o la de su representante legal;
 - c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, así como los Derechos ARCO a ejercer;
- y

d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos ARCO.

Una vez recibida la solicitud de Derechos ARCO:

- a) La Responsable contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles para dar respuesta sobre la procedencia o improcedencia de la misma.
- b) En caso de que esta resultara procedente, el Responsable contará con un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles para conceder lo solicitado.
- c) El plazo previamente señalado se puede ampliar por un período igual cuando esté justificado y se le informe de ello.
- d) Aunque el ejercicio del derecho solicitado no resultará procedente, el Responsable deberá responder a su solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva, en el plazo de 20 días hábiles previamente señalado.

Todas las solicitudes de Derechos ARCO, así como cualquier pregunta, duda o queja relacionada con la protección de sus datos personales deberán de ser solicitadas a través del correo electrónico indicado en este Aviso de Privacidad.

Limitación al uso o divulgación de datos personales

Usted podrá, en cualquier momento, **limitar el uso o divulgación** de sus datos personales respecto de aquellas finalidades que no sean necesarias para la relación de reclutamiento, laboral o de prestación de servicios (según corresponda). Para ello, podrá enviar su solicitud al correo electrónico datospersonales@emergentcold.com, indicando:

- Su nombre y medio para comunicarle la respuesta
- La limitación específica que solicita (por ejemplo, "no recibir comunicaciones sobre vacantes futuras", "no participar en encuestas internas", "no difusión de imagen en comunicados internos" u otra finalidad no necesaria)
- Los elementos que permitan identificar la información y el tratamiento sobre el que pide la limitación.

El responsable registrará la solicitud y, en su caso, incorporará al Titular en una **lista de exclusión** o aplicará el mecanismo técnico/administrativo que corresponda, a fin de hacer efectiva la limitación solicitada.

Revocación al consentimiento

Asimismo, cuando el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento del Titular, éste podrá revocarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos,

mediante solicitud enviada al correo electrónico datospersonales@emergentcold.com, señalando:

- Su identidad y, en su caso, el documento con el que la acredite;
- El alcance de la revocación (total o respecto de determinadas finalidades)
- Cualquier elemento que facilite la localización de sus datos personales.

Uso de cookies

Cuando visita nuestro sitio web <https://emergentcoldlatam.com/privacy-policy/> este puede almacenar o recuperar información en su navegador, principalmente en forma de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo con el propósito de mejorar la experiencia de navegación, identificar sus preferencias, ofrecer contenido personalizado y obtener información estadística sobre la navegación en el sitio.

Puede gestionar sus preferencias de consentimiento con respecto a las cookies y tecnologías similares, incluso deshabilitar el uso de estas tecnologías a través de la configuración de su navegador de Internet.

Modificaciones al aviso de privacidad

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para atender cambios legislativos o regulatorios, políticas internas, nuevas necesidades para la prestación de servicios, prácticas del mercado, o por cualquier otra causa. El Aviso de Privacidad actualizado estará disponible en <https://emergentcoldlatam.com/privacy-policy/> o podrán informarse a través de otros medios de contacto como el correo electrónico.

Última Actualización: Julio 9, 2026.