

AVISO DE PRIVACIDAD

Clientes y Visitantes

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables y vigentes ("Regulación de Datos Personales"), le informamos lo siguiente:

Bajo Cero Frigoríficos, S.A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en L Norte CA CAM Malvas Km4, Col. Malvas, Irapuato, Guanajuato, C.P. 36547, parte del **Grupo Emergent Cold LatAm**, es el "Responsable" del tratamiento de sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad se encuentra dirigido a clientes y visitantes de nuestras instalaciones ("Titular"). En caso de que nuestros clientes sean una persona moral, este aviso aplica a cualquier persona física relacionada con la representación legal o representación en actividades empresariales de la persona moral.

La finalidad de este Aviso de Privacidad es informar qué datos personales recabamos, cómo los utilizamos y cómo ejercer ciertos derechos que usted tiene.

Datos personales que recabamos y tratamos:

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, ECLA podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

Titular	Categorías de datos personales:
Clientes	• Datos de identificación • Datos de contacto • Datos financieros, patrimoniales y de facturación • Datos Sensibles: datos de imagen y videovigilancia (éstos últimos, solo si visita nuestras instalaciones u oficinas)
Visitantes de instalaciones	• Datos de identificación • Datos Sensibles: datos de imagen y videovigilancia (éstos últimos, solo si visita nuestras instalaciones u oficinas)

En caso de que obtengamos sus datos personales de manera indirecta, usted cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir de que realicemos el primer contacto con usted, para que pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, a través del correo establecido en el apartado de "Derechos ARCO".

Finalidades del tratamiento

Enseguida se describen las finalidades del tratamiento que aplican conforme a cada Titular:

Cuando tratamos sus datos personales para finalidades primarias no requerimos su consentimiento, en la medida en que dichas finalidades sirvan para (i) cumplir con nuestras obligaciones derivadas de una relación jurídica o contractual (entre el Responsable y la persona Titular), (ii) cumplir con disposiciones jurídicas aplicables, (iii) ejercer nuestros derechos, o (iv) proteger a una persona en caso de una situación de emergencia que pudiera potencialmente dañarla o a su propiedad, conforme a la Regulación de Datos Personales.

Por otro lado, si no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicárnoslo siguiendo el procedimiento descrito en el apartado "Derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad.

Cientes
Finalidades necesarias (primarias)
1. Verificación de información y procesos de KYC 2. Celebración, ejecución y administración de contratos de prestación de servicios. 3. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias (incluyendo y no limitado a obligaciones fiscales, de prevención de lavado de dinero, entre otras) 4. Gestión de la recepción, almacenaje y despacho de mercancía. 5. Facturación y cobranza de servicios. 6. Comunicación operativa relativa al estado de la mercancía (incluyendo alertas sobre variaciones o incidencias en el servicio). 7. Trazabilidad de productos o mercancías. 8. Atención al cliente y fines de calidad en el servicio. 9. Registros históricos, administrativos o contables 10. Uso de CCTV y vigilancia de las instalaciones, para proteger la seguridad de las personas, así como nuestros bienes e información (incluido el control de acceso y salidas), así como la supervisión de la actividad en nuestras instalaciones.
Finalidades no necesarias (secundarias)
1. Envío de comunicaciones comerciales y promocionales sobre nuevos servicios. 2. Realización de encuestas de satisfacción. 3. Análisis de patrones de consumo de servicios para el diseño de ofertas personalizadas. 4. Invitaciones y gestión correspondiente a eventos del sector.

Visitantes a Instalaciones
Finalidades necesarias (primarias)
1. Validar su identidad 2. Registrar su acceso y salida de nuestras instalaciones 3. Cumplir con las políticas internas o nuestras normativas corporativas aplicable. 4. Mejora de los procesos de atención a visitantes. 5. Uso de CCTV y vigilancia de las instalaciones, para proteger la seguridad de las personas, así como nuestros bienes e información (incluido el control de acceso y salidas), así como la supervisión de la actividad en nuestras instalaciones.
Finalidades no necesarias (secundarias)
Reportes estadísticos (solo con datos anonimizados).

Transferencia de datos

ECLA podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros, nacionales o extranjeros, para los fines que se indican:

Tercero destinatario	Finalidad de la transferencia
Autoridades competentes	Para: (a) cumplir con obligaciones legales o regulatorias, (b) responder a una solicitud de una autoridad competente o ejecutar una orden judicial o administrativa; (c) para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; (d) para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
Empresas del mismo grupo corporativo	Para: (a) gestión administrativa interna, control interno y auditorías; y (b) mantener o cumplir nuestra relación jurídica con la persona Titular (incluyendo el cumplimiento de políticas internas);
Socios comerciales y proveedores de servicios (incluyendo instituciones financieras, aseguradoras, servicios de seguridad privada, empresas de transporte y operadores logísticos aliados, agentes, firmas de abogados, contables y auditores y otros servicios profesionales)	Para (a) mantener o cumplir nuestra relación jurídica con la persona Titular; (b) el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros en interés del Titular.

Proveedores de tecnología (incluyendo CCTV y almacenamiento en la nube)	Para (a) mantener o cumplir nuestra relación jurídica con la persona Titular; (b) el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros en interés del Titular.
Empresas terceras	Para el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros en interés del Titular (incluyendo, cuando sea necesario, como parte de una transacción corporativa, compra de acciones, una adquisición o fusión con otra empresa)

Le informamos que, de conformidad con la Regulación de Datos Personales, las transferencias antes indicadas no requieren de su consentimiento. Por otro lado, no realizamos transferencias de datos personales para fines secundarios (o que requieren su consentimiento).

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como "Derechos ARCO".

Usted podrá, en cualquier momento, solicitar el ejercicio de los Derechos ARCO, por medio de nuestro correo electrónico datospersonales@emergentcold.com. La solicitud a que se refiere el párrafo anterior deberá incluir:

- a) Nombre del Titular de los datos personales y medio en el cual comunicaremos la respuesta de su solicitud;
- b) Documentos que acrediten su personalidad o la de su representante legal;
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, así como los Derechos ARCO a ejercer; y
- d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos ARCO.

Una vez recibida la solicitud de Derechos ARCO:

- a) ECLA contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles para dar respuesta sobre la procedencia o improcedencia de la misma.
- b) En caso de que esta resultara procedente, el responsable contará con un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles para conceder lo solicitado.
- c) El plazo previamente señalado se puede ampliar por un período igual cuando esté justificado y se le informe de ello.
- d) Aunque el ejercicio del derecho solicitado no resultará procedente, el responsable deberá responder a su solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva, en el plazo de 20 días hábiles previamente señalado.

Todas las solicitudes de Derechos ARCO, así como cualquier pregunta, duda o queja relacionada con la protección de sus datos personales deberán de ser solicitadas a través del correo electrónico indicado en este Aviso de Privacidad.

Limitación al uso o divulgación de datos personales

Usted podrá, en cualquier momento, **limitar el uso o divulgación** de sus datos personales respecto de aquellas finalidades que no sean necesarias para la relación de reclutamiento, laboral o de prestación de servicios (según corresponda). Para ello, podrá enviar su solicitud al correo electrónico datospersonales@emergentcold.com, indicando: (i) su nombre y medio para comunicarle la respuesta; (ii) la limitación específica que solicita (por ejemplo, "no recibir comunicaciones sobre vacantes futuras", "no participar en encuestas internas", "no difusión de imagen en comunicados internos" u otra finalidad no necesaria); y (iii) los elementos que permitan identificar la información y el tratamiento sobre el que pide la limitación.

ECLA registrará la solicitud y, en su caso, incorporará al Titular en una **lista de exclusión** o aplicará el mecanismo técnico/administrativo que corresponda, a fin de hacer efectiva la limitación solicitada.

Revocación al consentimiento

Asimismo, cuando el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento del Titular, éste podrá revocarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante solicitud enviada al correo electrónico datospersonales@emergentcold.com, señalando:

- Su identidad y, en su caso, el documento con el que la acredite;
- El alcance de la revocación (total o respecto de determinadas finalidades);
- Cualquier elemento que facilite la localización de sus datos personales.

Sitio web y uso de cookies

El sitio web <https://emergentcoldlatam.com/privacy-policy/> es controlado por **Emergent Cold LatAm**, usted podrá consultar el aviso de privacidad y política de uso de cookies en esta misma dirección web.

Modificaciones al aviso de privacidad

ECLA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para atender cambios legislativos o regulatorios, políticas internas, nuevas necesidades para la prestación de servicios, prácticas del mercado, o por cualquier otra causa. El Aviso de Privacidad actualizado estará disponible en <https://emergentcoldlatam.com/privacy-policy/> o podrá informarse a través de otros medios de contacto como el correo electrónico.

*Última Actualización: Julio 9, 2026.