

POLÍTICA REGIONAL SOBRE O TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. OBJETIVO

A presente Política de Tratamento de Dados, doravante denominada a “**Política**”, tem por objetivo definir o marco por meio do qual a **Emergent Cold LatAm** gerencia e protege os dados pessoais que trata no exercício de suas operações na região.

Nesse sentido, esta Política estabelece os princípios, diretrizes e responsabilidades que devem ser observados no tratamento de dados pessoais, com o objetivo de garantir um nível uniforme, adequado e coerente de proteção nos países onde operamos. Seu propósito é assegurar que a coleta, uso, armazenamento, acesso, transferência e eliminação de dados pessoais sejam realizados de forma lícita, transparente e segura, em conformidade com os padrões internacionais aplicáveis, promovendo uma cultura organizacional orientada à salvaguarda dos direitos das pessoas.

Emergent Cold LatAm, doravante denominada “**ECLA**” ou a “**Companhia**”, é a maior empresa de soluções logísticas de cadeia de frio para alimentos na América Latina, com operações distribuídas em múltiplos países da região.

No desenvolvimento de suas atividades comerciais, operacionais e administrativas, a Companhia realiza o tratamento de dados pessoais para diversos fins necessários à adequada prestação de seus serviços, à operação de suas instalações e ao cumprimento de suas obrigações contratuais e corporativas.

A ECLA reconhece a importância de proteger as informações pessoais que lhe são confiadas e, conseqüentemente, compromete-se a gerenciar os dados pessoais de maneira responsável, ética e transparente. Em todas as suas operações, a Companhia se ajusta à **legislação vigente em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais de cada país onde opera**, aplicando padrões corporativos que asseguram um nível adequado e coerente de proteção na região.

Da mesma forma, a Companhia adota princípios e práticas alinhados com marcos regulatórios e padrões internacionais comumente aceitos em matéria de privacidade, o que permite garantir a devida proteção dos dados pessoais durante **todo o ciclo de vida da informação**, desde sua coleta até sua eliminação segura.

Este marco regulatório regional fornece as bases que orientam a gestão do tratamento de dados pessoais dentro da **Emergent Cold LatAm** e estabelece as diretrizes que devem ser observadas por todas as pessoas, áreas e operações envolvidas nesse tratamento.

2. ESCOPO.

Esta Política se aplica a todo tratamento de dados pessoais realizado pela Companhia, seja em formato físico ou digital, que se encontre em seus registros ou bases de dados. Aplica-se a todos os seus diretores, gerentes, trabalhadores e colaboradores, doravante denominados "Grupos de Interesse", e a qualquer terceiro que, em virtude de um mandato ou contrato, realize tratamento de dados pessoais em nome da Emergent Cold.

3. DEFINIÇÕES

Para efeitos desta Política, entende-se por:

- 3.1. Dado pessoal:** Qualquer informação vinculada ou referida a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- 3.2. Dados pessoais sensíveis:** Aqueles dados pessoais que se referem às características físicas ou morais das pessoas ou a fatos ou circunstâncias de sua vida privada ou intimidade, que revelem origem étnica ou racial, filiação política, sindical ou gremial, situação socioeconômica, convicções ideológicas ou filosóficas, crenças religiosas, dados relativos à saúde, ao perfil biológico humano, dados biométricos, e informações relativas à vida sexual, à orientação sexual e à identidade de gênero de uma pessoa natural.
- 3.3. Delegado de Proteção de Dados Regional (RDPO):** Pessoa designada no interior da Companhia encarregada de assegurar que esta cumpra com a regulamentação em matéria de proteção de dados pessoais para todos os países onde a ECLA possui operações, supervisionando o tratamento adequado dos dados, gerenciando as solicitações dos titulares, avaliando riscos e notificando incidentes de segurança às autoridades e aos afetados quando aplicável.
- 3.4. Delegado de Proteção de Dados Local (LDPO):** Pessoa encarregada em cada país de assegurar o cumprimento dos parâmetros regionais e específicos em cada país, supervisionando o tratamento adequado dos dados, gerenciando solicitações, avaliando riscos e notificando incidentes de segurança às autoridades do país onde se encontra.

- 3.5. Titular de dados:** A pessoa natural a quem se referem os dados de caráter pessoal.
- 3.6. Responsável pelos dados:** ECLA decide acerca das finalidades e dos meios do tratamento dos dados pessoais.
- 3.7. Terceiro mandatário ou Encarregado:** A pessoa natural ou jurídica que trata dados pessoais por conta da Emergent Cold LatAm.
- 3.8. Tratamento de Dados:** Qualquer operação ou conjunto de operações que permitam coletar, armazenar, registrar, organizar, elaborar, selecionar, extrair, comunicar, ceder, transferir, transmitir ou cancelar dados pessoais, ou utilizá-los de qualquer outra forma.
- 3.9. Direitos ARSOP:** Correspondem aos direitos de Acesso, Retificação, Supressão, Oposição, Bloqueio e Portabilidade dos dados pessoais, em conformidade com a Legislação Vigente.

4. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E DADOS DE CONTATO

A entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais é a **Emergent Cold LatAm**, no âmbito do desenvolvimento de seu objeto social e da adequada prestação de seus serviços comerciais e operacionais.

O acompanhamento do cumprimento desta Política e a verificação da efetividade dos controles associados estarão a cargo da **Equipe Regional de Compliance**, que atua como instância de monitoramento, avaliação e acompanhamento em matéria de privacidade e proteção de dados. O papel de **Diretor Regional de Compliance ou Delegado de Proteção de Dados Regional** (RDPO) terá a responsabilidade pelo tratamento em todos os países.

Adicionalmente, cada operação local poderá designar, quando a legislação nacional assim exigir ou quando a companhia considerar pertinente, um **responsável local pelo tratamento de dados** ou um **delegado especializado**. Esses papéis serão responsáveis por assegurar o cumprimento das obrigações aplicáveis em sua jurisdição e por coordenar suas funções com a Equipe Regional de Compliance, a fim de garantir uma gestão coerente e alinhada com as diretrizes corporativas.

As consultas, solicitações ou o exercício de direitos relacionados à proteção de dados pessoais poderão ser encaminhados por meio dos seguintes canais oficiais disponibilizados pela **Emergent Cold LatAm**:

- **E-mail corporativo:** datospersonales@emergentcold.com
- **Canal de Denúncias:** <https://emergentcoldlatam.com/etica-y-cumplimiento/>

5. LINEAMIENTOS EM DADOS PERSOAES

5.1. PRINCÍPIOS ORIENTADORES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

Esses princípios orientam a forma como os dados pessoais são coletados, utilizados, conservados e protegidos, garantindo que tal tratamento seja realizado com respeito aos direitos e liberdades dos titulares, sob critérios mínimos.

- 5.1.1. Licitude:** Todo tratamento de dados pessoais deve basear-se em uma base legal expressa, conforme uma ou mais das hipóteses de licitude estabelecidas pela Legislação Vigente, tais como o consentimento do titular, o cumprimento de uma obrigação legal ou contratual, o interesse legítimo do responsável, entre outros pressupostos habilitantes. O princípio da licitude garante que nenhum tratamento seja realizado de maneira arbitrária ou sem fundamento jurídico.
- 5.1.2. Finalidade:** Os dados pessoais devem ser coletados para fins determinados, explícitos e legítimos, e não poderão ser objeto de tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade original declarada ao titular. Este princípio busca definir claramente os objetivos do tratamento, assegurando coerência com as informações fornecidas ao titular.
- 5.1.3. Proporcionalidade:** Este princípio tem por objetivo limitar a coleta e o tratamento de dados pessoais àqueles estritamente necessários e pertinentes para alcançar a finalidade declarada.
- 5.1.4. Qualidade:** A Companhia zelarà para que os dados pessoais sejam exatos, completos e atualizados, adotando medidas razoáveis para sua correção ou atualização quando aplicável.
- 5.1.5. Segurança:** Os dados pessoais serão protegidos mediante a implementação de medidas técnicas e organizacionais apropriadas, destinadas a preservar sua confidencialidade, integridade e disponibilidade, e a protegê-los contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou comunicação ilícita. O nível de segurança aplicado será proporcional à natureza dos dados e aos riscos associados ao tratamento.
- 5.1.6. Transparência e informação:** A Companhia fornecerá ao titular, de forma clara, acessível e compreensível, seguindo os procedimentos e

protocolos internos, todas as informações relevantes sobre o tratamento de seus dados, incluindo a identidade do responsável, a base legal, a finalidade, os destinatários, os direitos que lhe assistem e os canais para exercê-los.

5.1.7. Responsabilidade proativa: A Companhia e seus trabalhadores deverão poder demonstrar, quando aplicável, que cumprem efetivamente os princípios e obrigações estabelecidos pela Legislação Vigente. Isso se traduz em possuir políticas, controles, auditorias, procedimentos e documentação que permitam comprovar a devida diligência na proteção dos dados pessoais.

5.2. DIREITOS DOS TITULARES

Todo titular de dados poderá exercer os seguintes direitos:

- **Acesso:** Solicitar informações sobre os dados relativos à sua pessoa, sua origem, destinatário, finalidade do armazenamento e a identificação das pessoas ou organismos aos quais seus dados são transmitidos regularmente.
- **Retificação:** Solicitar a modificação de seus dados quando estes forem errôneos, inexatos, ambíguos ou incompletos, devendo comprovar tal circunstância.
- **Supressão:** Solicitar a eliminação de seus dados sob causas específicas, como quando já não são necessários para os fins para os quais foram coletados ou quando o titular tiver revogado seu consentimento.
- **Oposição:** Opor-se à realização de um tratamento específico de seus dados, por exemplo, para fins de marketing direto.
- **Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento de dados quando o titular apresentar uma solicitação de retificação, supressão ou oposição, enquanto tal solicitação não for resolvida.
- **Portabilidade:** Solicitar e receber uma cópia de seus dados em um formato eletrônico estruturado, genérico e de uso comum para transferi-los a outro responsável.

O exercício dos direitos é regulamentado no Procedimento para exercer os direitos ARSOP da Emergent Cold Latam.

5.3. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

De acordo com a Legislação Vigente em matéria de proteção de dados pessoais, a **Emergent Cold** poderá tratar, conforme aplicável, as seguintes categorias de dados pessoais:

- **Dados identificativos:** nome, sobrenome, número de documento de identidade, passaporte ou outros identificadores oficiais similares.
- **Dados de contato:** domicílio, endereço, telefone fixo e/ou móvel, endereços de correio eletrônico pessoais ou profissionais e outros dados de contato que você mantenha conosco.
- **Dados pessoais sensíveis:** Aqueles dados pessoais que se referem às características físicas ou morais das pessoas ou a fatos ou circunstâncias de sua vida privada ou intimidade, que revelem origem étnica ou racial, filiação política, sindical ou gremial, situação socioeconômica, convicções ideológicas ou filosóficas, crenças religiosas, entre outros que fazem parte da esfera mais íntima do titular.
- **Assinatura:** assinatura manuscrita, digital e/ou eletrônica utilizada em contratos, formulários, registros de acesso ou outros documentos relacionados com nossa operação.
- **Credenciais e identificadores eletrônicos:** nomes de usuário, senhas, códigos, tokens, identificadores de dispositivos ou outros meios de autenticação e controle de acesso a sistemas, aplicações, instalações ou serviços da **Emergent Cold LatAm**.
- **Dados bancários e derivados da relação comercial:** número de conta, dados de meios de pagamento, antecedentes comerciais, informações sobre coberturas, serviços contratados, sinistralidade, comportamento de pagamento, solvência ou outros dados necessários para a gestão da relação contratual e dos riscos associados.
- **Dados sensíveis de saúde, quando estritamente necessário e permitido por lei:** informações clínicas relevantes para a aptidão laboral, restrições médicas associadas à prestação de serviços, certificados médicos, antecedentes sobre acidentes ou doenças laborais e, em geral, dados relativos ao estado de saúde físico ou psíquico que sejam requeridos para fins de segurança, prevenção de riscos, cumprimento de obrigações legais ou contratuais.
- **Dados biométricos:** caso sejam implementados sistemas de identificação ou autenticação baseados em características físicas ou de comportamento (por exemplo, impressão digital, reconhecimento facial ou outros métodos equivalentes), os quais serão tratados exclusivamente para fins de controle de acesso, segurança ou autenticação, com acesso restrito e salvaguardas reforçadas, sendo considerados dados sensíveis conforme a normativa aplicável.
- **Dados de navegação e uso de canais digitais:** registros de atividade em sites, portais, aplicações e outras plataformas habilitadas pela **Emergent Cold** ou por

terceiros com os quais mantemos acordos (logs de acesso, endereço IP, identificadores de dispositivo, data e hora de conexão, cliques ou interação com conteúdo), na medida necessária para a operação, segurança, melhoria de serviços e cumprimento de obrigações legais.

- **Dados de geolocalização:** quando você utilizar aplicações, dispositivos, veículos ou serviços que permitam determinar sua localização aproximada ou precisa (por exemplo, mediante GPS, antenas de telefonia móvel, endereços IP ou outras tecnologias similares). Esses dados poderão ser vinculados a motoristas, pessoal em rota ou outros trabalhadores ou colaboradores, e serão tratados somente quando forem estritamente necessários para a operação logística, a segurança das pessoas, a rastreabilidade da carga, a gestão de frota ou o cumprimento de obrigações contratuais ou normativas, sob critérios de proporcionalidade e transparência reforçada.

Em todos os casos, o tratamento das categorias anteriores, e especialmente dos dados sensíveis, biométricos e de geolocalização, estará sujeito aos princípios de licitude, finalidade, minimização, proporcionalidade, segurança e responsabilidade demonstrada, sendo realizado apenas na medida em que exista uma base legal adequada.

5.4. DIRETRIZES DE CONSERVAÇÃO DE DADOS

A **Emergent Cold LatAm** conservará os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, atender às obrigações legais ou contratuais aplicáveis e responder a eventuais responsabilidades decorrentes do tratamento. Uma vez cumpridas essas finalidades, os dados serão eliminados, anonimizados ou arquivados conforme os procedimentos internos definidos para esse fim.

5.4.1. CRITÉRIOS DE CONSERVAÇÃO DE DADOS

Os prazos de conservação serão determinados considerando:

- ✓ Exigências legais e regulatórias aplicáveis em cada país.
- ✓ Finalidades operacionais e comerciais essenciais para as atividades da Companhia.
- ✓ Interesses legítimos, documentados e proporcionais.
- ✓ Prazos contratuais com clientes, fornecedores e trabalhadores.

Considerando que os marcos regulatórios de proteção de dados e de conservação de informações variam entre os diferentes países, a **Emergent Cold LatAm** manterá uma matriz de conservação que servirá como referência regional e poderá ser

complementada com anexos específicos por país, integrando as obrigações e requisitos locais correspondentes.

5.4.2. GESTÃO DOS PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

A Companhia manterá calendários de retenção específicos conforme a natureza dos dados e o tipo de processo, os quais serão definidos, aprovados e atualizados pelo **Delegado Regional de Proteção de Dados (RDPO)**, em coordenação com as áreas responsáveis e as áreas jurídicas e de compliance, para assegurar o alinhamento com:

- ✓ A evolução normativa em matéria de proteção de dados e gestão documental.
- ✓ Mudanças operacionais, tecnológicas ou regulatórias que modifiquem os prazos de retenção.
- ✓ Os procedimentos internos e o cumprimento do programa regional de PDP.

Os dados que tenham superado seu período de conservação serão eliminados de forma segura, ou receberão um tratamento alternativo permitido (anonimização, arquivamento restrito etc.), seguindo os procedimentos estabelecidos na **Política de Conservação de Dados**.

5.5. LICITUDE DOS TRATAMENTOS DE DADOS

A **Emergent Cold LatAm** tratará dados pessoais apenas quando houver uma base legal adequada, em conformidade com a Legislação Vigente e com sua Política de Bases Legais. Em particular, os tratamentos poderão se fundamentar em:

- **Execução de um contrato ou aplicação de medidas pré-contratuais:** por exemplo, o tratamento de dados de clientes e fornecedores necessário para a prestação de serviços de transporte, logística e cadeia do frio, ou o tratamento de dados de trabalhadores e candidatos decorrente da relação de trabalho ou de processos seletivos.
- **Cumprimento de obrigações legais:** como a conservação de determinados dados após o término da relação contratual para atender exigências tributárias, trabalhistas, previdenciárias, de prevenção de riscos, de segurança operacional ou outras obrigações impostas pela legislação aplicável.
- **Interesse legítimo da ECLA, devidamente ponderado:** por exemplo, a gestão e segurança da operação logística, o monitoramento e rastreabilidade de frota e carga, desde que o titular não tenha se oposto e que seus direitos e expectativas razoáveis sejam respeitados.
- **Consentimento do titular:** nos casos em que a legislação o exija ou seja considerada a base mais adequada. Como regra geral, a **Emergent Cold LatAm** buscará que o tratamento de dados pessoais se baseie em um consentimento

livre, específico, informado, inequívoco e verificável, especialmente quando se tratar de dados sensíveis ou de finalidades não estritamente necessárias para a prestação do serviço (por exemplo, determinadas ações de marketing ou o uso de funcionalidades adicionais). O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, sem efeitos retroativos, por meio dos canais disponibilizados, sem que tal revogação afete a licitude dos tratamentos realizados anteriormente.

Em todos os casos, a Emergent Cold documentará a base legal aplicável a cada tratamento relevante e revisará periodicamente sua adequação, de acordo com o estabelecido na Política de Bases Legais e no restante de seu sistema de compliance em matéria de proteção de dados pessoais.

5.6. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Também tratamos dados pessoais para diversas finalidades operacionais e legais, entre as quais se incluem, sem caráter exaustivo:

- **Gestão de trabalhadores e operações internas**
 - Dados de empregados (motoristas, operadores de armazém, pessoal administrativo).
 - Informações necessárias para controle de acesso, turnos, capacitação em manipulação de alimentos, rastreabilidade interna etc.
 - Cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias.
- **Coordenação com clientes B2B**
 - Dados de contato de nossos clientes.
 - Uso para coordenar entregas, incidentes, devoluções ou gestões administrativas.
- **Segurança e conformidade regulatória**
 - Registros de visitas, câmeras de segurança (que podem captar imagens de pessoas).
 - Cumprimento em auditorias de segurança alimentar ou rastreabilidade, que podem envolver informações pessoais de responsáveis ou testemunhas de processos.
- **Gestão de fornecedores**
 - Dados de pessoas vinculadas a fornecedores de transporte, manutenção, insumos ou serviços.
- **Atendimento de reclamações ou consultas**
 - Atender, gerenciar e responder às suas consultas, solicitações ou pedidos realizados pelos diferentes usuários.

- **Garantir o correto funcionamento técnico do site** e, quando aplicável, utilizar os cookies que você tenha autorizado, de acordo com o disposto em nossa Política de Cookies.
- **Para cumprir as obrigações legais aplicáveis** ou para realizar qualquer processamento adicional para o qual você tenha dado seu consentimento expresso.

5.7. TRATAMENTO DE DADOS POR TERCEIROS E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Dependendo das finalidades para as quais os dados pessoais são coletados, poderão ter acesso a essas informações, indistintamente, as seguintes pessoas:

- Pessoal autorizado da Companhia ou seus representantes que atuem em nome da entidade, todos sujeitos às leis de proteção de dados aplicáveis.
- Autoridades reguladoras ou outros órgãos competentes, quando assim exigido pelas disposições legais vigentes.
- Terceiros ou operadores de tratamento, como prestadores de serviços que tratem dados pessoais por conta e sob as instruções do controlador.

Tudo isso somente após a adoção das medidas necessárias para assegurar que podemos compartilhar tais informações e mediante a celebração do respectivo contrato de tratamento de dados, em conformidade com a legislação de proteção de dados.

Além disso, sempre que os dados pessoais forem tratados por prestadores de serviços ou colaboradores externos em nome da ECLA, serão adotadas medidas técnicas, organizacionais e contratuais adequadas para garantir sua proteção e confidencialidade durante todo o processo de tratamento, de acordo com a Política de Gestão de Fornecedores.

5.8. MEDIDAS DE SEGURANÇA E REPORTE DE INCIDENTES

A **Emergent Cold LatAm** implementará medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança proporcional ao risco associado ao tratamento de dados pessoais. Essas medidas poderão incluir, entre outras, controles de acesso, criptografia, pseudonimização, gestão de vulnerabilidades, monitoramento de segurança e qualquer outra ação destinada a proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações e dos sistemas utilizados para seu tratamento.

A Companhia manterá uma abordagem preventiva e de melhoria contínua em matéria de segurança da informação, adotando práticas alinhadas com padrões

internacionalmente reconhecidos e adaptando seus controles às características operacionais de cada país na região.

Em caso de violação das medidas de segurança que possa comprometer dados pessoais ou gerar riscos significativos aos direitos e liberdades dos titulares, a **Emergent Cold LatAm** gerenciará e reportará tal incidente conforme a legislação aplicável em cada jurisdição.

Além disso, a Companhia acompanhará cada incidente por meio de procedimentos internos de investigação, contenção, mitigação e remediação, mantendo uma coordenação estreita entre as áreas regionais e as equipes locais para assegurar uma resposta coerente, eficiente e oportuna em toda a região.

5.9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Qualquer transferência de dados pessoais para um país ou organização internacional será realizada apenas se esse país ou organização oferecer um nível adequado de proteção de dados, determinado pelos parâmetros dos países correspondentes, ou se forem fornecidas garantias contratuais adequadas, de acordo com a Legislação Vigente e as diretrizes de Transferências Internacionais de Dados Pessoais correspondentes a cada país onde a ECLA opera.

5.10. VERIFICAÇÃO DE PAÍS ADEQUADO E DECISÕES DA AUTORIDADE

Antes de realizar uma transferência internacional, a Emergent Cold verificará, quando aplicável, se o país de destino, o organismo internacional ou o regime setorial aplicável possui uma declaração de país adequado ou decisão de adequação emitida pela Autoridade de Proteção de Dados Pessoais.

Quando tal decisão existir, a Companhia poderá fundamentar a transferência nela e limitar-se a observar as condições e instruções estabelecidas pela autoridade.

5.11. REGISTRO E RASTREABILIDADE DAS TRANSFERÊNCIAS

A Emergent Cold manterá um registro razoavelmente atualizado das transferências internacionais de dados pessoais relevantes, que incluirá, no mínimo:

- a. O país de destino e a identificação do fornecedor ou destinatário principal;
- b. As categorias de dados e de titulares envolvidos;
- c. A finalidade principal da transferência e a base legal associada; e
- d. O mecanismo de adequação ou garantia utilizado (país adequado, cláusulas contratuais, outras salvaguardas).

Esse registro servirá para fins de prestação de contas e revisão periódica de riscos, podendo ser integrado ao Registro de Atividades de Tratamento ou aos inventários de sistemas mantidos pela Companhia.

5.12. VIGÊNCIA E MODIFICAÇÃO DA POLÍTICA

A presente Política entrará em vigor após sua publicação e divulgação pelos canais oficiais. A Companhia reserva-se o direito de modificá-la para adaptá-la a mudanças normativas, jurisprudenciais ou a novas práticas institucionais. Qualquer modificação será devidamente comunicada aos titulares por meio dos canais habituais de comunicação.

5.13. INTEGRAÇÃO COM O PROGRAMA DE COMPLIANCE CORPORATIVO

A presente Política de Tratamento de Dados Pessoais faz parte do **Programa de Compliance Corporativo da Emergent Cold LatAm** e contribui para o fortalecimento de sua estrutura de governança e gestão de riscos regulatórios em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais. Nesse contexto, esta Política cumpre, entre outros, os seguintes objetivos:

- **Estabelecer o marco regional de compliance** aplicável ao tratamento de dados pessoais, definindo princípios, bases legais, finalidades, categorias de dados, direitos dos titulares e responsabilidades internas que orientam a implementação dos procedimentos e controles associados.
- **Servir como referência obrigatória** para o desenho, implementação e avaliação de atividades, processos, sistemas e projetos que envolvam tratamento de dados pessoais em qualquer operação da Companhia, assegurando que sejam desenvolvidos em conformidade com esta Política e com a legislação aplicável em cada jurisdição.
- **Alinhar e articular a gestão regional com os mecanismos locais de compliance**, de modo que cada país possa adotar ou complementar os instrumentos específicos exigidos por sua legislação, mantendo sempre uma coerência operacional e normativa em toda a organização.
- **Integrar-se aos procedimentos internos de privacidade e proteção de dados**, incluindo aqueles que cada país possa definir ou exigir por requisitos regulatórios, contribuindo assim para a responsabilidade organizacional e para o adequado tratamento dos dados pessoais em toda a região.

5.14. CANAIS DE ATENDIMENTO

A Companhia dispõe dos seguintes canais oficiais de comunicação para a apresentação de solicitações, consultas ou exercício de direitos:

- **E-mail corporativo:** datospersonales@emergentcold.com
- **Canal de denúncias:** <https://emergentcoldlatam.com/etica-y-cumplimiento/>

Esses canais destinam-se a garantir uma gestão oportuna, transparente e alinhada com os princípios de proteção de dados estabelecidos nesta Política.

A **Emergent Cold LatAm** reafirma seu compromisso com a proteção de dados pessoais e com a implementação de práticas responsáveis, consistentes e seguras em todas as suas operações nos países onde atua. Para isso, continuará fortalecendo seu framework de compliance, promovendo processos alinhados com padrões internacionais e fomentando uma cultura organizacional baseada na transparência, integridade e responsabilidade.

Reconhecendo que cada país possui requisitos regulatórios específicos em matéria de privacidade, esta Política Regional será complementada, quando necessário, por **lineamentos, procedimentos e anexos específicos por país**, os quais detalharão obrigações locais, procedimentos particulares e controles adicionais que permitam assegurar um cumprimento efetivo em cada jurisdição.

A presente Política será revisada periodicamente e atualizada quando houver mudanças normativas, tecnológicas ou operacionais que assim o exijam, mantendo-se como o marco orientador para o tratamento de dados pessoais.