



Panorama de Sostenibilidad 2024

Destacados de Emergent Cold LatAm
en gestión ambiental, social y de gobernanza.



Índice

Mensaje del CEO

Mensaje del presidente

Puntos destacados de 2024

Ambiental

Social

Gobernanza

Perfil

Emergent Cold LatAm

Servicios

Visión de la sostenibilidad

Gobernanza

Estructura

Ética e integridad

Política Anticorrupción

Medio ambiente

Eficiencia energética

Energía solar

Emisiones de gases de efecto invernadero

Agua

Construcciones sostenibles

Residuos

Combate contra el desperdicio de alimentos

La importancia de la industria

Social

Nuestro equipo

Salud y seguridad

Comunidad

Sobre la publicación

Presentación

Materialidad

Resumen GRI



Mensaje del CEO

Cuando presentamos nuestra primera publicación sobre sostenibilidad, celebramos con orgullo los resultados alcanzados en 2024 y ratificamos nuestro compromiso de transformar la cadena de frío en América Latina siguiendo principios de gestión sostenible.

Nuestros avances reflejan la dedicación de un equipo que cree en la importancia de operar con responsabilidad ambiental, social y ética, y que desde la fundación de la empresa distingue a la sostenibilidad como un pilar estratégico del negocio, hasta el punto de haberla definido como uno de los valores corporativos. Sabemos cuál es nuestro papel como la principal empresa del sector en América Latina, que es trabajar por la reducción del desperdicio de alimentos en el mundo y mitigar nuestros impactos ambientales. Además, desde luego, de promover el desarrollo y el bienestar de los profesionales que forman parte de nuestras operaciones, principalmente de aquéllos que están en la línea de frente.

Esta publicación simboliza más que indicadores y certificaciones, ella expresa la cultura que estamos construyendo en la jornada de la sostenibilidad. Una cultura que valoriza la seguridad de todos los que pasan por nuestras unidades, que reconoce el valor y las contribuciones de profesionales en los 11 países en los que actuamos, y que ve en la sostenibilidad una oportunidad de transformación duradera.

Para nosotros, el relato de nuestras realizaciones es un paso importante para perfeccionar la gestión de los temas relevantes de nuestro negocio en las dimensiones social, ambiental y de gobernanza. Y, de esta manera, enfrentamos los desafíos de la forma como impactamos y somos impactados por estos temas.

La reducción del desperdicio de alimentos es uno de los principales desafíos globales, y nuestra actuación está directamente conectada a este propósito. Sabemos que

un tercio de todo el alimento producido en el mundo se pierde. Al ofrecer infraestructura de vanguardia y operaciones que siguen estándares rigurosos de seguridad alimentaria, garantizamos que más alimentos lleguen a la gente, y ayudamos a reducir el hambre y el impacto ambiental de la cadena productiva.

Tengo total confianza de que los pasos que dimos en 2024 son solo el comienzo de una jornada más ambiciosa y transformadora. Seguiremos invirtiendo, innovando y evolucionando con la seguridad de que liderar ese cambio es nuestra responsabilidad y nuestro mayor diferencial. Muchas gracias a todos los que caminan con nosotros en esta trayectoria.

Neal Rider,
CEO y cofundador





Mensaje del Presidente

El año 2024 fue un marco para Emergent Cold LatAm. Más que consolidar nuestra posición como la principal empresa de logística con temperatura controlada de América Latina, demostramos que se puede crecer de forma responsable, comprometida con las personas, el medio ambiente y la integridad de nuestros procesos.

Este fue un año de progresos significativos en varios frentes. Triplicamos el número de plantas con paneles solares, alcanzando 60% de consumo de energía proveniente de fuentes renovables. Redujimos en más de 9% las emisiones de Alcance 2, aún con el crecimiento de 14% de nuestra capacidad operacional. También fue el año en que iniciamos la medición de las emisiones de Alcance 1, robusteciendo aún más nuestra gestión climática.

Nuestro compromiso con la seguridad y con las personas que forman parte de Emergent

Cold LatAm fue igualmente fortalecido. Redujimos en 39% la tasa de accidentes registrables, ampliamos nuestra fuerza de trabajo casi 17% y avanzamos significativamente en representatividad femenina, inclusive en cargos de liderazgo. También realizamos nuestro primer Día del Voluntariado simultáneamente en siete países de América Latina donde actuamos.

Sabemos que la logística de alimentos con temperatura controlada tiene un papel esencial en la reducción del desperdicio y en la garantía de la seguridad alimentaria, temas que también son prioritarios para la agenda climática global. Con 110 almacenes operando en 11 países, continuamos expandiendo nuestra red enfocándonos en eficiencia, innovación e impacto positivo. El reconocimiento de la planta chilena de San Pedro de La Paz como el primer almacén del mundo que recibió la certificación EDGE Zero Carbon – una de las más importantes en la

promoción de construcciones sostenibles y eficientes –, nos inspira a seguir liderando la transformación de la industria.

La jornada de la sostenibilidad está apenas comenzando. En 2024, estructuramos bases sólidas y definimos prioridades claras: seguridad, integridad, eficiencia energética, reducción de emisiones y combate al desperdicio de alimentos. Seguiremos avanzando con transparencia, responsabilidad y con la convicción de que podemos generar valor para nuestros clientes, colaboradores, comunidades, para el medio ambiente y para toda la sociedad.

David Palfenier,
presidente y cofundador





Emergent Cold LatAm en números

Desempeño ambiental



Número de plantas
con paneles solares
aumentó **3 veces**



**60% de la
energía** consumida
proveniente de
fuentes renovables



**Reducción de
9%** en emisiones de
Alcance 2 (indirectas)



El volumen de
reciclaje aumentó
25 veces



El volumen de
reutilización de
agua aumentó
3 veces



9 plantas recibieron
la **certificación EDGE
Advanced**. También fue la
primera empresa del sector,
en el mundo, que recibió la
EDGE Zero Carbon



Primera empresa de
América Latina que se
adhiere al movimiento global



Emergent Cold LatAm en números

Desempeño social



Crecimiento de 17% en cantidad de empleados



27% de los cargos están ocupados por mujeres (aumento de 3 puntos porcentuales en relación con 2023)



27% de mujeres en cargos de gestión (aumento de 3 puntos porcentuales en relación con el año anterior)



Las mujeres representan el 18% de los puestos de liderazgo de alto nivel (aumento de 6 puntos porcentuales)



Reducción de 39% de la tasa de accidentes de trabajo registrables



Mapeo y aproximación de los **bancos de alimentos latinoamericanos** en los 11 países donde la empresa opera



1° Día del Voluntariado LatAm, con acciones simultáneas en 7 países



Emergent Cold LatAm en números

Gobernanza



Sesiones trimestrales del **Comité de Compliance** con la participación del presidente de la compañía



Canal de denuncias, asegurando anonimato y confidencialidad para quien denuncia



Entrenamiento de 960 empleados en temas relacionados con ética y compliance, representando **más del 70% del público objetivo** definido



Implementación del Programa de **Gestión de Riesgos** e **y creación del Comité de Gestión de Riesgos**





Perfil





Emergent Cold LatAm

Somos la mayor empresa de soluciones logísticas a temperatura controlada para alimentos de América Latina. Nuestra extensa red logística está formada por 110 almacenes distribuidos en 11 países.

Emergent Cold LatAm fue fundada en 2021 para atender la creciente demanda de clientes locales y globales. Antes de completar dos años de operación, tomamos el liderazgo en nuestra área de actuación en América Latina, posición que ocupamos hasta la actualidad, de acuerdo con el ranking anual de la Global Cold Chain Alliance (GCCA), principal organización de representación de la industria.

Aún con nuestra posición consolidada, continuamos invirtiendo en la ampliación de nuestra red de cadena fría de gran calidad. Siete proyectos de construcción o expansión se están ejecutando en cinco países diferentes.



Operaciones en 11 países
Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay



**+5.500
empleados**



**110
almacenes**



**9,4 millones
de m³ de
almacenamiento**



**1,3 millones
de posiciones
de pallet**



Principales servicios

Almacenamiento

Almacenamiento en múltiples temperaturas en infraestructura de última generación, siguiendo los más altos estándares internacionales de calidad y seguridad alimentaria.

Tenemos la mayor estructura de la región de almacenamiento de alimentos en diferentes temperaturas. Son 110 almacenes estratégicamente localizados en los principales centros urbanos y puertos de 11 países.

Nuestros almacenes están proyectados para proporcionar agilidad y eficiencia logística, permitiendo una circulación optimizada de los productos en todas las etapas. Tenemos sistemas avanzados de gestión de inventario que garantizan un giro adecuado de existencias y minimizan pérdidas.

Además del enfoque en la eficiencia operacional, también nos preocupamos con los impactos ambientales de nuestras operaciones. Nuestros nuevos edificios siguen las normas EDGE para garantizar la reducción del consumo de agua y energía, práctica que también está siendo implementada en los almacenes existentes.

Nuestra estructura	ACTUAL*	2024	2023
Almacenes	110	82	76
Capacidad con temperatura controlada	9,4 millones de m³	5,1 millones de m³	4,4 millones de m³

*agosto de 2025



Transporte

Ofrecemos distribución local y rutas de larga distancia nacionales e internacionales para garantizar que las mercaderías sean transportadas con seguridad y en la temperatura correcta.

Nuestros servicios de transporte están proyectados para garantizar la máxima calidad y seguridad del producto, con control de temperatura en tiempo real y rutas optimizadas

para reducir al mínimo el tiempo de tránsito.

Actuamos en 11 países con una flota moderna y muy bien equipada, asegurando la integridad de los productos desde el origen hasta el destino final. Utilizamos tecnologías avanzadas de monitoreo, que permiten ajustar las condiciones de transporte a las necesidades específicas de cada cliente.



Servicios de valor agregado

Sabemos que agilidad y eficiencia son esenciales en la industria alimentaria. Por eso, ofrecemos soluciones que mantienen los productos en movimiento, asegurando su calidad y frescura hasta el destino final.

Desde la entrada de mercaderías en puntos estratégicos hasta la optimización de inventarios, nuestros servicios reducen al mínimo

los tiempos de tránsito y maximizan la calidad. Nuestra presencia estratégica ayuda a las empresas a reducir costos y a aumentar la eficiencia operacional.

Ofrecemos múltiples servicios de valor agregado, como picking, procesamiento, empaque, etiquetaje y otros.



Misión, Visión, Propósito

Visión

Ser el principal y más dinámico aliado logístico de temperatura controlada en América Latina.

Misión

Transformar el futuro de la cadena de frío para alimentos en América Latina.

Propósito

Modernizar la cadena de frío y reducir el desperdicio de alimentos proporcionando soluciones e infraestructura logística con temperatura controlada seguras, confiables y sostenibles.

Valores

Integridad

Integridad es nuestro principio básico para tomas de decisiones.

Emprendimiento

Actuamos con iniciativa, buscamos identificar oportunidades, proponer mejoras y hacer siempre mejor nuestro trabajo.

Respeto por los demás

Somos una empresa multicultural y promovemos el respeto por los demás valorando todos los pensamientos y opiniones.

Sostenibilidad

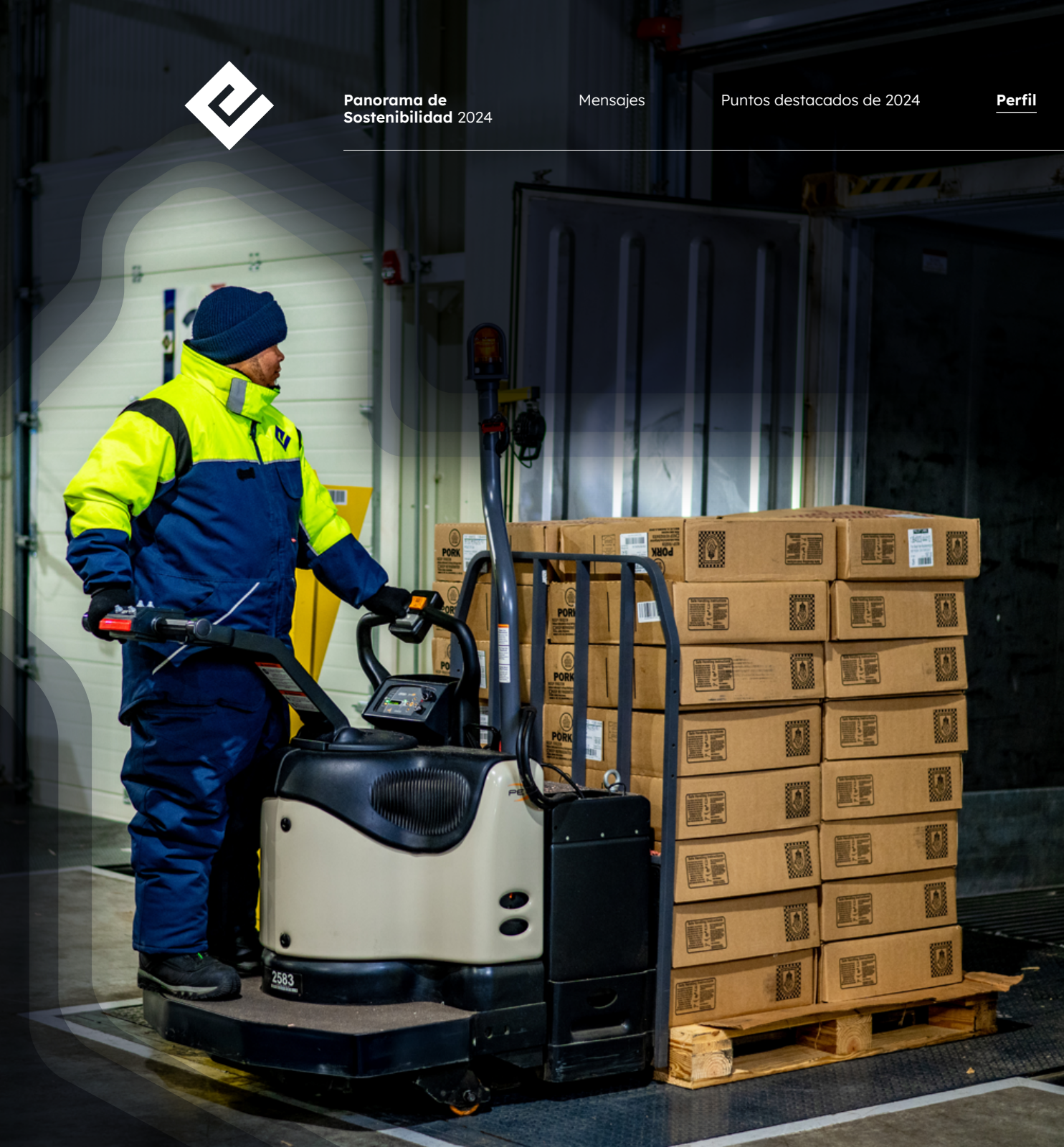
Creemos que podemos crear un cambio positivo transformando la cadena de frío para reducir el desperdicio de alimentos y minimizar nuestra huella ambiental.

Colaboración

Trabajamos en equipo en colaboración con nuestros colegas, clientes y proveedores.

Orientación al cliente

Somos una empresa enfocada en brindar soluciones a nuestros clientes. Nuestras decisiones se basan en sus necesidades.



Visión de la sostenibilidad

La sostenibilidad es uno de nuestros valores y tenemos conciencia de que podemos actuar para reducir los posibles impactos de nuestras operaciones sobre el medio ambiente y las comunidades en las cuales actuamos.

Buscamos minimizar los impactos ambientales de nuestras operaciones e invertimos en soluciones que aumenten la eficiencia del consumo de energía y agua en nuestras plantas. Seguimos los estándares internacionales EDGE y actualmente tenemos 12 plantas con certificación EDGE Advanced y cuatro con certificación EDGE Zero Carbon.

La seguridad de nuestros empleados, subcontratados y prestadores de servicios, es una prioridad innegociable e

invertimos continuamente en procesos, capacitaciones y acciones concretas para evitar accidentes en nuestras plantas.

Otro de nuestros compromisos es actuar de forma responsable en la comunidad que nos rodea. Comenzamos a colaborar con bancos de alimentos de América Latina, en los países donde estamos establecidos, para atender nuestro propósito de combatir el desperdicio alimentario.

Integridad también es uno de nuestros valores y nuestra gobernanza está alineada con las mejores prácticas. Tenemos estructuras bien definidas, consejo directivo y una junta ejecutiva. Además, tenemos un modelo de gestión financiera riguroso y un programa robusto de compliance.



[Mensajes](#)

[Puntos destacados de 2024](#)

[Perfil](#)

[Gobernanza](#)

[Medio Ambiente](#)

[Social](#)

[Sobre la publicación](#)



< 14 >

Gobernanza





Estructura de gobernanza

Para la conducción estratégica de la gestión, tenemos dos estructuras bien definidas: el consejo directivo y una junta ejecutiva directiva.

El consejo directivo se compone de consejeros externos indicados por el primer grupo de inversores de la compañía, formado por las empresas Lineage, Stonepeak y D1 Capital. Además de los consejeros, esta instancia de gobernanza también está integrada por cuatro ejecutivos de Emergent Cold LatAm (CEO, presidente, CFO y general counsel). Las reuniones son mensuales, y, con mayor duración y discusiones más profundas cada trimestre.

La junta ejecutiva directiva de Emergent Cold LatAm está formada por 12 posiciones ocupadas por ejecutivos con gran experiencia en la cadena de frío e industria de alimentos. Los cargos son: CEO, presidente, CFO, general y compliance officer, vicepresidente sénior de Optimización de Red, vicepresidente sénior Comercial, vicepresidente sénior de Operaciones, director general Cono Sur, director general México, director general Pacífico, director general Caribe y vicepresidente de Recursos Humanos.

**Dos estructuras bien
definidas conducen
nuestra estrategia**





Ética e integridad

Hemos avanzado de forma consistente en la consolidación de nuestra cultura de Integridad y Conformidad en toda América Latina. Uno de los puntos destacados de ese compromiso fue la realización de ejercicios de evaluación de riesgos (risk assessment) en ocho países donde la empresa opera: Colombia, Chile, México, Perú, Brasil, República Dominicana, Guatemala y Panamá.

Además, se realizaron auditorías y monitoreo de controles internos en tres de esos mercados — Colombia, Chile y México — con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las directrices e identificar oportunidades de mejora en los procesos.

Como parte de los esfuerzos de concientización y capacitación, cerca de 960 colaboradores de la organización participaron de entrenamientos sobre temas relacionados con compliance. También

creamos un Procedimiento Estructurado para identificar y declarar potenciales conflictos de interés, según lo exige el estándar GRI 2-15.

Desde 2023, la compañía realiza trimestralmente las reuniones del Comité de Compliance (Compliance Committee Meeting), con la participación directa del presidente de la empresa, reforzando el compromiso del liderazgo de alto nivel con la ética y la Gobernanza corporativa.

960
empleados
participaron en
capacitaciones sobre
compliance





Código de Conducta y Política Anticorrupción

Estamos empeñados en conducir nuestros negocios de acuerdo con los más elevados estándares legales y éticos. Nuestro Código de Conducta es la base de nuestro Programa de Conformidad, que fue desarrollado para garantizar que la empresa obedezca las leyes y los reglamentos aplicables. Este documento se aplica a todas las subsidiarias y lugares donde hacemos negocios.

Nuestros empleados, en todos los niveles de la empresa e instalaciones, tienen ac-

ceso al documento, participan de entrenamientos y deben certificar anualmente que se comportaron de acuerdo con el código. Esperamos que nuestros empleados cumplan las leyes que rigen nuestros negocios, como también los procedimientos, políticas y directrices de la empresa.

Este código también se aplica a los trabajadores contratados, de agencias de trabajo y temporales. Los consultores que actúan como nuestros agentes o trabajan en nuestro nombre también deben seguir nuestras normas.

Tenemos un canal de denuncias disponible para recibir denuncias anónimas de violaciones o sospechas de violación del código, además de otras posibles fallas legales y éticas. El canal es accesible no solo a nuestros empleados, sino también a clientes, proveedores, comunidades, terceros e inversores.

También formalizamos una Política de Conformidad Anticorrupción. El docu-

mento y los controles internos fueron elaborados para evitar la ocurrencia de soborno y de otras irregularidades. Tenemos el compromiso de cumplir todos los requisitos legales aplicables en los niveles local, regional, nacional e internacional, incluyendo la Ley de Prácticas de Corrupción en el Exterior (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) de los EE.UU y La Ley Antisoborno del Reino Unido (2010).

No toleramos soborno, corrupción o tráfico de influencia de ninguna forma en nuestros negocios. La política se aplica a todos los empleados, operaciones y subsidiarias de la empresa en todo el mundo, como también a terceros que actúan en nuestro nombre.

Nuestro Programa de Cumplimiento garantiza que la empresa cumpla con las leyes y los reglamentos





Gestión de riesgos

- En 2024, estructuramos nuestro programa de Gestión de Riesgos y creamos un comité multiáreas para establecer prioridades y metas relacionadas a este tema. Participan en el Comité de Gestión de Riesgos de Emergent Cold LatAm gestores de las áreas de Auditoría Interna, Comunicación, Compliance, Continuidad del Negocio, Calidad, Mejoría Continua, Salud y Seguridad, Seguros y TI. Las directrices y procesos desarrollados por el comité tienen los siguientes objetivos:

- **Proteger la vida y la integridad** de los colaboradores directos e indirectos, y de los grupos de interés que puedan ser afectados por un incidente crítico;
- **Minimizar los impactos ambientales, operacionales y financieros** que los incidentes críticos puedan representar;
- **Controlar eventos** que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio;
- **Facilitar la conducción eficiente y proactiva** de acciones de ayuda humanitaria, en caso de que tal evento así lo exija;
- **Considerar las lecciones aprendidas de los eventos ocurridos como parte del proceso de mejora continua**, perfeccionando la respuesta de la empresa frente a situaciones potencialmente más complejas;
- **Proteger la reputación de Emergent Cold LatAm**, manteniendo la credibilidad de la empresa y la confianza de sus diferentes públicos de interés.



Tenemos **directrices
claras** para la
gestión de riesgos





Medio Ambiente



Eficiencia energética

Asegurar la eficiencia energética de las operaciones es una parte esencial de nuestra estrategia para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Monitoreamos el consumo energético total en todas nuestras instalaciones, priorizando las áreas con mayor potencial de contribuir a mitigar las emisiones.

En 2024, la capacidad de almacenamiento en nuestras instalaciones tuvo un crecimiento expresivo de 14%. Sin embargo, mantuvimos nuestro compromiso de operar con eficiencia energética. En ese período, del total de energía consumida en la empresa, 60% fue producida por fuentes renovables. Esa marca representa un aumento de dos puntos porcentuales en relación con el año anterior. El progreso puede parecer tímido, pero es bastante significativo si se lo compara al crecimiento proporcional de la empresa. Entre los puntos destacados está el uso de energía solar, que hasta 2023 no era utilizada y, en 2024, superó los 3 millones de kWh.

Esto muestra que, aunque estuviéramos en expansión y con una exigencia mayor de energía para mantener los alimentos en temperatura controlada, habíamos avanzado en el uso de energía renovable.

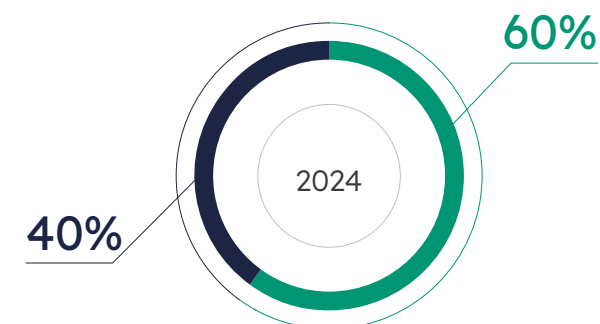
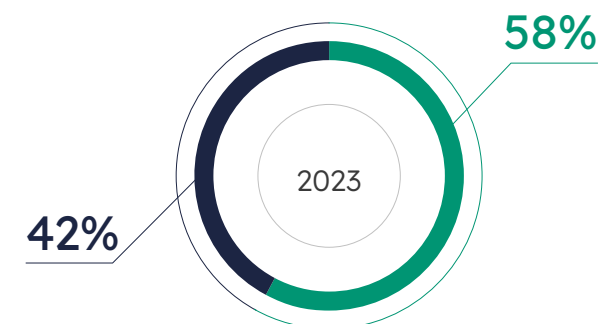
Energía no renovable de proveedores externos (En kWh)



Energía renovable de proveedores externos (En kWh)



Matriz energética

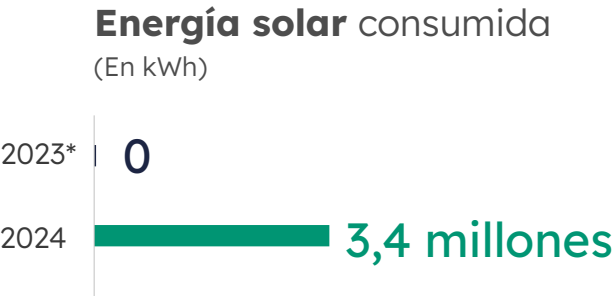


■ fuentes renovables ■ fuentes no renovables



Energía solar

Desde 2022, estamos invirtiendo en la instalación de paneles solares en nuestras plantas con el objetivo, no solo de reducir el costo de energía, sino también el volumen de emisiones de carbono y de gases de efecto invernadero. A lo largo de 2024, la cantidad de instalaciones donde se comenzó a utilizar paneles solares se triplicó, pasando de cinco para 15. Nuestra capacidad en el último año llegó a 11.926 MW.



**En 2023, cinco plantas ya tenían paneles solares instalados, pero todavía no generaban energía.*

Emisiones de gases de efecto invernadero

Las emisiones totalizaron 51.809,10 de t de CO₂ en 2024. Las emisiones indirectas (Alcance 2), que corresponden al consumo de energía eléctrica en almacenes propios y alquilados operados por Emergent Cold LatAm, tuvieron una reducción de 9,23%, aunque la capacidad de almacenamiento de la empresa hubiera crecido 14% en relación con el año anterior. Prácticamente no hubo alteración en las emisiones indirectas de la cadena de

valor (Alcance 3), referentes al consumo de energía en almacenes alquilados y operados integralmente por clientes.

En 2024, comenzamos a contabilizar las emisiones directas (Alcance 1), que incluyen las generadas por nuestros procesos, como la quema de combustibles y las fugas de gases refrigerantes.

Emisiones de gases de efecto invernadero (En tCO₂e)

	2024	2023
Alcance 1	19.189,50	0
Alcance 2	31.544,10	34.747,20
Alcance 3	1.075,50	1.022,90
TOTAL	51.809,10	35.770,20



Agua

Triplicamos el volumen de agua reutilizada en nuestras operaciones en 2024. También hemos invertido en tecnología y sistemas para reducir el desperdicio en nuestras plantas. Una de las maneras de alcanzar tal objetivo fue aplicar los estándares de construcción sostenible a un número cada vez mayor de almacenes.

Paralelamente, se realizaron inversiones estratégicas en tecnología y sistemas orientados a la optimización del uso de los recur-

sos hídricos y a la reducción del desperdicio en nuestras plantas. Además, ampliamos la adopción de estándares de construcción sostenible en un número cada vez mayor de centros de almacenamiento, reforzando nuestro compromiso con la eficiencia operativa y la sostenibilidad ambiental.

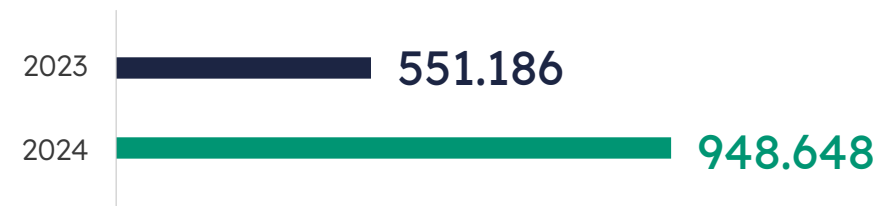
Hemos avanzado en la obtención de la certificación EDGE. Buscamos, por medio de referencias globales como esa, reducir en por lo menos 20% el consumo total de agua.

Las certificaciones EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies) son administradas por la International Finance Corporation (IFC), parte del Banco Mundial, y tienen el objetivo de promover, en todo el mundo, construcciones más sostenibles y eficientes en materia de utilización de recursos.

En 2024, los almacenes certificados representaron 13,16% del total, lo que muestra el gran desafío y las oportunidades de progreso relativos a la optimización del uso de los recursos hídricos.

Consumo total de agua

(En m³)



Nota: el crecimiento expresivo del indicador no representa, necesariamente, que haya habido un aumento en el consumo de agua. Hasta 2023, la medición del consumo total de agua no seguía los mismos parámetros y no había registros completos en todas las plantas. Además, también hubo un aumento de 14% en la capacidad de almacenamiento de la empresa en el último año.

Consumo de agua reutilizada

(En m³)



Nota: se inició la implementación de proyectos de reúso de agua, enfocados principalmente en la recuperación del agua de deshielo de los evaporadores y en el uso del agua de lluvia en los condensadores.





Construcciones sostenibles

Nuestro objetivo es obtener la EDGE Advanced y la EDGE Zero Carbon — los más altos niveles de certificación internacional EDGE, y que es referencia global para edificios sostenibles — en un número cada vez mayor de edificios. En 2024, recibimos diez nuevas certificaciones, nueve EDGE Advanced y una EDGE Zero Carbon.

La certificación de la planta de San Pedro de La Paz, en Chile, se destacó porque fue el primer almacén de alimentos a temperatura controlada del mundo que recibió la certificación EDGE Zero Carbon. Este, que es el más alto grado que la EDGE confiere a una construcción, procura la máxima eficiencia de consumo de energía y compensaciones de emisiones de carbono.

Para alcanzar el reconocimiento EDGE Zero Carbon es necesario recibir previamente la certificación EDGE Advanced, que establece por lo menos 40% de economía de energía y una reducción de 20% del consumo de agua y de energía incorporada en los materiales utilizados en el edificio. La planta chilena de la Emergent Cold LatAm está consumiendo 40% menos energía y 50% menos agua. 100% de la energía utilizada en la planta debe ser proveniente de fuentes renovables.

Nuestras certificaciones EDGE en 2024

La tabla a continuación muestra los porcentajes de reducción en cada planta certificada:

Desempeño ambiental de las plantas

	Reducción de energía	Reducción de agua	Reducción de carbono incorporado
Brasil – Guarulhos (Advanced)	41%	45%	46%
Chile – San Pedro de La Paz (Zero Carbon)	40%	50%	81%
Chile – San Vicente (Advanced)	46%	56%	37%
Colombia – Buga (Advanced)	56%	51%	64%
Ecuador – Durán (Advanced)	46%	39%	58%
Guatemala – Palín (Advanced)	68%	41%	63%
Panamá – Ciudad do Panamá (Advanced)	48%	68%	85%
Perú – Callao (Advanced)	45%	33%	29%
Perú – Piura (Advanced)	49%	49%	45%
República Dominicana – Caucedo (Advanced)	55%	42%	44%



Planta San Pedro de La Paz (Chile)

Conoce algunos de
los diferenciales
del edificio

**Primer almacén
de alimentos
a temperatura
controlada del
mundo que recibió
la certificación
EDGE Zero Carbon**

**100% de la
energía utilizada
proviene de
fuentes renovables**

**Softwares de gestión
para mejorar la
confiabilidad de los
equipos y la operación
de la planta así como el
control de las emisiones
de CO₂ y del consumo
de energía**

**Emisiones
de carbono
neutralizadas**

Almacenes sostenibles

Estos son algunos de los diferenciales
de nuestras construcciones:

- Monitoreo del sistema de refrigeración para optimizar el consumo de energía;
- Aislamiento térmico en las áreas de oficinas y cámaras secas para reducir el consumo de aire acondicionado;
- Tecnología LED para aumentar la eficiencia de la energía que se consume;
- Paneles solares;
- Sistema de reutilización de agua.



Residuos

Un punto destacado de la gestión de residuos es el aumento expresivo del reciclaje realizado en las propias plantas, o la selección para reciclaje de diferentes tipos de materiales. En 2024, el total de toneladas de materiales que dejaron de ser descartados aumentó 25 veces.

Un ejemplo de práctica de reciclaje dentro de la propia planta es el de San Pedro de La Paz, en Chile, que tiene un taller de recuperación de paletes. Las bases de madera, utilizadas para organizar y facilitar el transporte de las cajas de alimentos, son recuperadas en la propia unidad, reduciendo el desperdicio.

Aumentamos 25 veces el volumen de materiales que dejaron de ser desechados



Gestión total de residuos de Emergent Cold LatAm

(En t)

	2024	2023
Reciclaje	8.313	323
Desecho	3.346	1.340

Nota: El crecimiento expresivo del volumen de descarte no representa, necesariamente, que hubo aumento. Hasta 2023, la medición del volumen de materiales descartados no obedecía a los mismos parámetros y no había registros completos en todas las plantas. Además, también hubo un aumento de 14% en la capacidad de almacenamiento de la empresa en el último año.





Combate al desperdicio de alimentos

Como parte de nuestra gama de prestación de servicios y considerando nuestro propósito, que es colaborar para reducir el desperdicio de alimentos en el mundo, este es un tema prioritario.

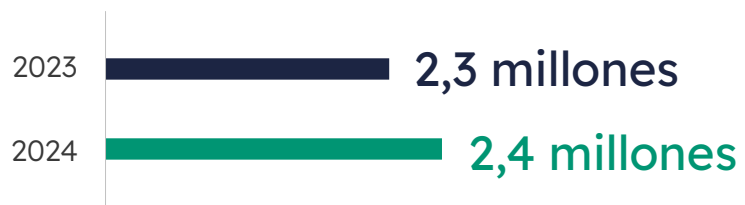
El volumen de alimentos almacenados en nuestras instalaciones en 2024 fue de 2,5 millones de toneladas, experimentando un aumento de 8,7% en relación con el año anterior. La simple prestación del servicio, siguiendo los más rígidos estándares internacionales de seguridad alimentaria y calidad, por sí solos representan una relevante contribución de la empresa en

el combate al desperdicio.

En el último año, la empresa comenzó a estructurar la medición del volumen de alimentos que, por diferentes motivos, los clientes rechazaron. En la mayoría de las situaciones, ese rechazo se origina en las averías de los embalajes ocurridas durante los procesos logísticos. Para 2025, nuestro objetivo es tener indicadores claros sobre cuánto esa pérdida representa con relación al volumen total, y definir acciones a ser implementadas para que las tasas lleguen lo más cerca posible a cero.

Total de **alimentos almacenados**

(En t)



Importancia de la industria

La logística de alimentos con temperatura controlada es esencial para garantizar la seguridad alimentaria y promover la sostenibilidad ambiental. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), cada año cerca de 30% de todos los alimentos producidos globalmente se pierden o se desperdician.

Estas pérdidas ocurren en diversas etapas de la cadena productiva, incluyendo producción, almacenamiento y transporte. Al asegurar condiciones adecuadas de refrigeración y conservación durante el transporte y almacenamiento, la cadena de frío desempeña un papel fundamental en la reducción de esas pérdidas, y contribuye directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, especialmente el ODS 2 (Hambre Cero) y el ODS 12 (Consumo y Producción Responsables).

Además de producir un impacto en la seguridad alimentaria, la reducción del desperdicio de alimentos también tiene implicaciones significativas para el medio ambiente. La agricultura y el uso del suelo producen cerca de 23% de las emisiones globales de gases de efecto invernadero. Por lo tanto, minimizar las pérdidas alimentarias en Brasil, no solo preserva recursos naturales valiosos, como el agua y el suelo, sino que también reduce la necesidad de expansión agrícola, y mitiga las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la producción de alimentos.

En este contexto, la logística de alimentos con temperatura controlada emerge como una estrategia vital para equilibrar el aumento de la demanda alimentaria con la necesidad de reducir los impactos sobre el Medio ambiente.



Movimiento The Move to -15°C

En 2024, Emergent Cold LatAm fue la primera empresa en América Latina que se unió al movimiento global The Move to -15°C. El objetivo es respaldar la elevación de la temperatura estándar para almacenamiento de alimentos congelados de -18°C para -15°C, lo que produciría beneficios notables tanto para la industria como para el medio ambiente.

Esta alteración, a primera vista sencilla, tiene implicaciones profundas para la logística de alimentos congelados, como la reducción del consumo de energía, el aumento de la eficiencia operacional y la potencial economía de millones de toneladas de CO₂.

El movimiento se basa en datos científicos y pesquisas conducidas por especialistas en eficiencia energética e impacto ambiental. El estudio titulado The Three Degrees of Change, coordinado por el Centro para Refrigeración Sostenible del Instituto Internacional de Refrigeración, señaló que una simple alteración en la temperatura de preservación de los alimentos puede ser la clave para un futuro más sostenible.



**Alterar la temperatura
de almacenamiento
puede reducir los
impactos ambientales**





Panorama de
Sostenibilidad 2024

Mensajes

Puntos destacados de 2024

Perfil

Gobernanza

Medio Ambiente

Social

Sobre la publicación

≡ < 28 >

 emergentcold
LatAm

Social

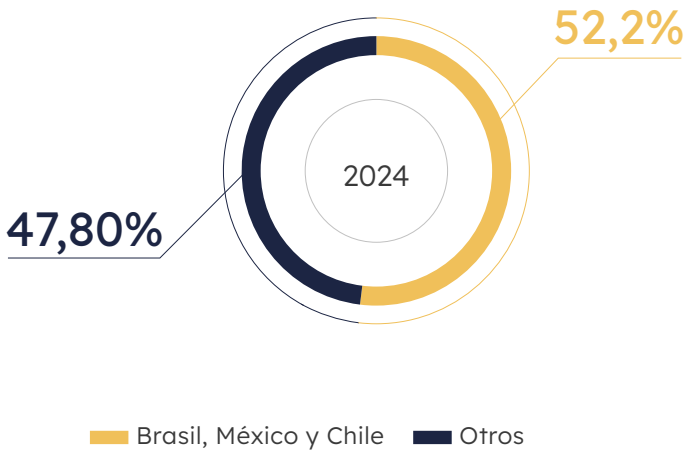


Nuestro equipo

Nuestros empleados
están presentes en
**11 países de
América Latina**

En 2024, empleamos un total de 3757 personas en los 11 países donde tenemos operaciones y en los Estados Unidos. En comparación con 2023, este número de colaboradores aumentó 16,89%. De ese total, 52,2% de los empleados están en Brasil, en México y en Chile, países donde tenemos las tres más grandes operaciones y donde están concentrados 69,51% de los almacenes de la compañía.

Total de empleados



Número de empleados

(Por país)

	2024	2023
Brasil	891	805
Chile	296	315
Colombia	443	330
Ecuador	43	44
Estados Unidos	8	5
Guatemala	113	102
México	774	822
Panamá	154	122
Paraguay	36	42
Perú	857	495
República Dominicana	39	49
Uruguay	103	83
Total	3.757	3.214

Nota: La empresa tiene operaciones solamente en 11 países de América Latina, sin embargo, un pequeño grupo de empleados corporativos están en los Estados Unidos debido a las relaciones con inversores.



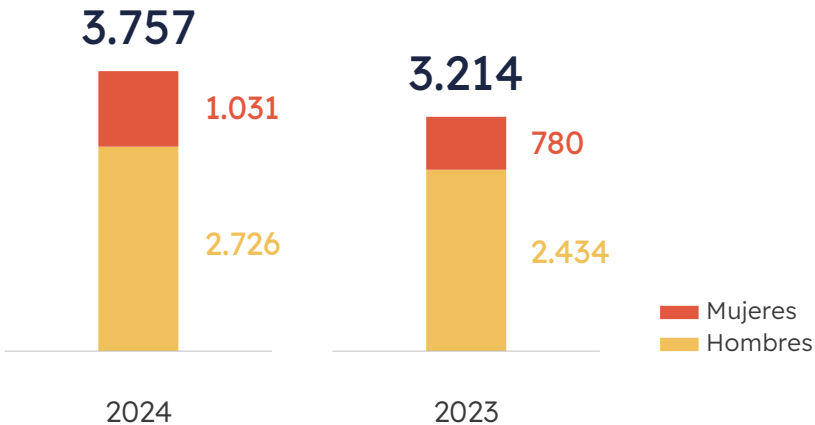
Puesto que estamos presentes en varios puntos de América Latina y realizamos un trabajo colaborativo, en el que la empresa valoriza e incentiva el intercambio de experiencias y conocimientos, nuestro grupo de empleados es naturalmente diverso.

Las mujeres representan 27,45% de la fuerza de trabajo, un aumento de tres puntos porcentuales con relación a 2023. En los cargos

de gestión, la proporción se mantiene pues las mujeres ocupan un 27,07% de los cargos, siguiendo el aumento de tres puntos porcentuales en relación con el año anterior. En posiciones de liderazgo de alto nivel, las mujeres representan 18,42% del grupo ejecutivo. A pesar del bajo porcentaje con relación a los demás niveles de la organización, este fue el ámbito que más creció, casi seis puntos porcentuales.

Cantidad de empleados

(Por género)



Número de empleados

(En posiciones de liderazgo por género)

	2024		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Equipo de gestión	253	94	239	77
Liderazgo Sénior (VPs, directores generales y directores)	32	7	27	4





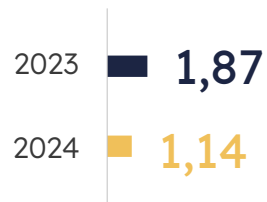
Salud y seguridad

Garantizar que nuestros empleados vuelvan a casa seguros todos los días es una prioridad en las 110 plantas distribuidas por América Latina. Por eso, la seguridad está presente en cada etapa de nuestra rutina — desde la entrada a las instalaciones hasta las decisiones tomadas en las salas de reuniones. El objetivo es promover una cultura en la que cada individuo comprenda la importancia del cuidado, asuma responsabilidad individual por él, y se sienta estimulado a ofrecer sugerencias y expresar preocupaciones.

La tasa Total de Incidentes Registrables cada 200 mil horas trabajadas en 2024 presentó una reducción del 39,04% con relación al año anterior. La Tasa de Gravedad en el comparativo entre los dos años cayó un 11,06%. Los porcentajes son extremadamente relevantes si se considera el aumento de 16,89% en la cantidad de empleados.

Tasa de **accidentes registrables**

(Cada 200 mil horas trabajadas)



Tasa de **gravedad de accidentes registrables**

(Cada 200 mil horas trabajadas)



La **seguridad**
está presente en
cada etapa de
nuestra rutina



La campaña de reconocimiento valoriza a nuestros empleados

Reconocimiento

Por el segundo año consecutivo, realizamos la campaña interna de reconocimiento basado en valores. Esta acción tiene el objetivo de valorizar a nuestros empleados con base en la aplicación práctica de los seis valores corporativos: Integridad, Emprendimiento, Respeto a los demás, Sostenibilidad, Colaboración y Orientación al cliente.

En 2024, la campaña se realizó en tres etapas. En la primera, 2.575 empleados pudieron indicar libremente los colegas que, en su punto de vista, representan los valores de la empresa en el contexto profesional cotidiano. En total, fueron indicados 489 empleados de los 11 países donde operamos.

En la segunda etapa, comités regionales formados por líderes analizaron las justificativas para cada indicación y definieron 59 finalistas.

En la etapa final se realizó una votación abierta. Los empleados pudieron escoger el colega que representaba mejor cada uno de los valores. Finalmente, los 24 empleados más votados fueron reconocidos públicamente ante toda la empresa.

Comunidad

Definimos el apoyo a los bancos de alimentos latinoamericanos como foco de las acciones de responsabilidad social. La decisión considera la afinidad del trabajo que estas organizaciones realizan con el combate al desperdicio de alimentos, que es nuestro propósito y uno de los temas prioritarios de sostenibilidad de la compañía.

En 2024, se mapearon bancos de alimentos en los 11 países donde la empresa opera y se inició la aproximación con dichas organizaciones para identificar sus necesidades y el diseño de nuestra estrategia para apoyarlas.

Día del Voluntariado LatAm

Promovimos nuestro 1er Día del Voluntariado que fue el 13 de noviembre de 2024. En total cien empleados visitaron simultáneamente las instalaciones de diferentes bancos de alimentos para ayudar en las actividades de clasificación, separación y embalaje de alimentos que serían donados. Los países participantes fueron Colombia, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Perú y República Dominicana.

El trabajo de los bancos de alimentos es fundamental para combatir el hambre y para garantizar la seguridad alimentaria. Esas organizaciones actúan para rescatar alimentos en perfectas condiciones de consumo que serían descartados por diversos motivos, para destinarlos a comunidades vulnerables.





Sobre la publicación



Sobre la publicación

Por primera vez
presentamos nuestro
**desempeño en
la gestión de la
sostenibilidad**

Esta es la primera publicación en la que presentamos nuestro desempeño en gestión de sostenibilidad. Representa un paso importante en la compilación de nuestros resultados y, para los próximos años, nuestra meta es madurar este instrumento para poder definir metas y un plan de acción.

Resumimos los datos y avances de Emergent Cold LatAm en los pilares ambiental, social y de Gobernanza en el año 2024, en el período de 1° de enero a 31 de diciembre de 2024. Los indicadores presentados aquí abarcan todas las plantas, excepto cuando el texto indique lo contrario.

Estamos comprometidos a acelerar nuestros avances en los diferentes aspectos involucrados con sostenibilidad y a presentar con transparencia nuestros indicadores y resultados.

Este contenido se organizó con base en los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), referencia mundial en informes de sostenibilidad, y reúne indicadores propios o

comúnmente usados en la industria de logística de alimentos a temperatura controlada.

Las áreas de Compliance y Comunicación de Emergent Cold LatAm coordinaron esta publicación, las áreas de Operaciones y Recursos Humanos también se involucraron y se comprometieron con la tarea.

Si tienes comentarios o dudas, entra en contacto por medio del e-mail:
info@emergentcold.com.



**Reportamos con
transparencia
nuestros resultados**





Materialidad

Para el año 2024, se definieron cinco temas prioritarios para guiar nuestra estrategia de sostenibilidad:

- **Seguridad;**
- **Integridad;**
- **Reducción de desperdicio de alimentos;**
- **Eficiencia energética;**
- **Reducción de las emisiones de carbono.**

Seguridad es un tema innegociable dentro de nuestra estrategia. Garantizar un ambiente seguro para los empleados, terceros y prestadores de servicios se conecta directamente con el valor corporativo “Respeto a los demás”. Nuestro objetivo con relación a este tema es construir una cultura de accidente cero, invirtiendo en infraestructura, capacitación, gestión eficiente de riesgos y concientización.

Integridad es también uno de nuestros valores corporativos, considerado el principio base para la toma de decisiones. El objetivo es actuar de forma ética y responsable, en línea con las legislaciones vigentes en cada uno de los 11 países donde operamos, destacando la relevancia del tema y justificando su priorización.

El tercer valor, reducir el desperdicio de alimentos, forma parte de nuestro propósito y se destaca entre los temas relevantes definidos por la industria. El Grupo de Trabajo de Sostenibilidad de la Global Cold Chain Allian-

ce (GCCA) definió como prioridad encontrar maneras de medir más eficientemente la colaboración de las empresas del sector para evitar la pérdida de alimentos en el mundo. La GCCA reúne representantes involucrados en acciones de sostenibilidad en las mayores empresas globales de logística de alimentos a temperatura controlada. Nuestro director de Comunicación nos representa en ese foro. Las discusiones de ese no grupo de trabajo de la GCCA sirvieron como referencia para definir los temas de esta publicación.

En el fórum de la GCCA, que es la principal organización que representa globalmente a la industria logística de la cadena de frío, también se escogieron como temas prioritarios la eficiencia energética y la reducción de las emisiones de carbono.



Alineamiento con los ODS

Atentos a las discusiones globales sobre sostenibilidad, también buscamos formas de conectar nuestras iniciativas prioritarias con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) hasta 2030.



La seguridad es uno de nuestros temas prioritarios



Como empresa que trabaja para combatir el desperdicio de alimentos en América Latina, este tema está directamente vinculado con el objetivo de acabar con el hambre y alcanzar la seguridad alimentaria.



Estableciendo la seguridad como un tema prioritario, contribuimos también a los avances en el objetivo relativo a salud y bienestar, asegurando una vida saludable a los trabajadores con los cuales nos relacionamos directamente.



Como una empresa en rápido crecimiento en América Latina, generando empleos directos para, por lo menos, 5.500 trabajadores, además de otros muchos puestos de trabajo indirectos, contribuimos al objetivo de aumentar la oferta de trabajo decente y al crecimiento económico.



Estamos transformando la cadena de frío en América Latina por medio de la construcción de infraestructura moderna y sostenible, el uso de nuevas tecnologías y la oferta de valor a empleados y clientes. La promoción de esta transformación está directamente relacionada con el objetivo de desarrollo de infraestructura resiliente, sostenible y el fomento a la innovación.



Al ofrecer servicios logísticos de calidad, siguiendo los más rigurosos estándares internacionales de salud y seguridad, actuamos directamente en la reducción del impacto ambiental que la producción de alimentos produce, y promovemos la gestión eficiente de los recursos.



Los temas Reducción del desperdicio de alimentos, Eficiencia energética y Reducción de las emisiones de carbono y nuestras iniciativas relacionadas a ellos se conectan con el objetivo de implementar medidas para luchar contra el cambio climático y sus impactos.



Sumário GRI

DECLARACIÓN DE USO	Emergent Cold LatAm informó de acuerdo con los Estándares GRI para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.		
GRI 1 USADA	GRI 1: Fundamentos 2021		
NORMA GRI / OTRA FONTE	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	ODS
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizativos	Perfil – Emergent Cold LatAm	
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización	Todas las unidades de la empresa	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Sobre la publicación – Presentación	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil – Emergent Cold LatAm	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Gobernanza – Estructura	5, 16
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobernanza – Estructura	16
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de lo impactos	Gobernanza – Gestión de riesgos	
	2-15 Conflictos de interés	Gobernanza – Ética e integridad	16
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Perfil – Visión de la sostenibilidad	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Medio ambiente	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Gobernanza – Ética e integridad	
	2-28 Afiliación a asociaciones	Sobre la publicación - Materialidad	
	2-29 La participación de los grupos de interés	Social	



Sumário GRI

NORMA GRI / OTRA FONTE	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Sobre la publicación - Materialidad	
	3-2 Lista de temas materiales	Sobre la publicación - Materialidad	
PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	Medio ambiente	6
CAMBIO CLIMÁTICO			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Medio ambiente	7, 8, 12, 13
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Medio ambiente	8



Créditos

Coordinación: áreas de Compliance y Comunicación

Andres Cuevas,
director de Compliance

Eduardo Correa,
director de Comunicación y Marketing

Grupo de trabajo:

Moises Ventocilla,
director de Ingeniería

Monica Herrera,
directora de Recursos Humanos

Ana Ardila,
gerente de Calidad, Salud,
Seguridad y Medio Ambiente

Luz Correa,
gerente de Medio Ambiente

Sergio Curutchet,
gerente de Energía

Organización editorial:

Luciana Zenti

Diseño:
Ed Santana

**Traducciones
(inglés y español):**
Martinelli Traduções



www.emergentcoldlatam.com